



Transferauftrag zu HK e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option Technologie)

Die technologische Infrastruktur des eigenen Betriebs ergründen

Ausgangslage

In unserer modernen Arbeitswelt gibt es kaum einen Betrieb, der ohne digitale Technologien auskommt. Egal, ob kleines Start-up oder globaler Konzern – ohne eine robuste technologische Infrastruktur wäre effizientes Arbeiten kaum denkbar.

Grund genug, die Infrastruktur Ihres Betriebs einmal genauer unter die Lupe zu nehmen.

Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1
Verantwortlichkeiten

Recherchieren Sie, wer in Ihrem Betrieb verantwortlich für die Bereitstellung und die Pflege von Hard- und Software ist:

- Eine eigene IT-Abteilung?
- Ein externer Dienstleister?
- Die Geschäftsleitung selbst?
- Ausgewählte Mitarbeitende?

Teilaufgabe 2

Beantworten Sie die folgenden Fragen zur Infrastruktur Ihres Betriebs:

Eingesetzte Infrastruktur

1. Welche **Hardware** kommt in Ihrem Betrieb zum Einsatz?
2. Nutzt Ihr Betrieb vor allem **Standardsoftware** (z.B. Microsoft Office, SAP ERP oder Google Workspace etc.) oder verwendet er auch **Branchenlösungen** (Software, die speziell auf die Bedürfnisse einer bestimmten Branche zugeschnitten ist, wie beispielsweise Software für Hotelmanagement oder Bauwesen)?
3. Welche **Datenbanken oder Inhaltsverwaltungssysteme** nutzt Ihr Betrieb?

Teilaufgabe 3
Hardware- und Softwareprobleme

Überlegen Sie sich, welchen Hardware- und Softwareproblemen Sie in Ihrem Arbeitsalltag am häufigsten begegnen und wie in Ihrem Betrieb damit umgegangen wird. Wer leistet Unterstützung (First-Level-/Second-Level-Support)? Gibt es ein Ticketingsystem?

Teilaufgabe 4
Website

Erkundigen Sie sich, wer die Website Ihres Betriebs entwickelt hat und wer dafür verantwortlich ist, diese zu pflegen.



Hinweis auf Ressourcen

Nutzen Sie verschiedene Quellen in Ihrem Betrieb, um an die erforderlichen Informationen zu gelangen, wie beispielsweise eigene Erfahrungen, persönliche Gespräche mit Mitarbeitenden, bestehende Checklisten, Anleitungen, Hilfsmittel etc.

Erwartungen

Sie haben alle Fragen schriftlich und vollständig beantwortet.

Organisation

Führen Sie diesen Transferauftrag in den kommenden Wochen direkt in Ihrem Arbeitsalltag aus und bringen Sie die Ergebnisse an die Berufsfachschule mit.