

Du catalogue d'objectifs évaluateurs aux aptitudes partielles

Dans la formation commerciale initiale, les compétences opérationnelles se présentent comme suit:

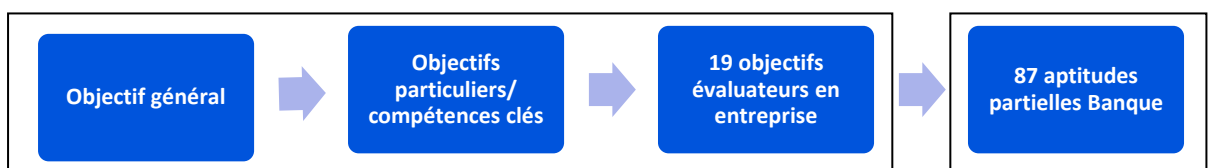
Domaines de compétences opérationnelles (structurés selon 1. Compétences professionnelles)				
1.2	1.3	1.1 « Branche et entreprise »	1.4	1.5
Langue standard langue nationale de la région (LS)	Langue(s) étrangère(s) (LE) 2 ^e langue nationale et/ou anglais	1. Gérer le matériel/les marchandises ou des prestations de service	Information/communication/administration (ICA)	Economie et société (E&S)
		2. Conseiller les clients		
		3. S'occuper du traitement des commandes		
		4. Mettre en œuvre des mesures de marketing et de relations publiques		
		5. Exécuter des tâches relatives à l'administration du personnel		
		6. Exécuter des processus financiers		
		7. Exécuter des tâches administratives et organisationnelles		
		8. Appliquer les connaissances acquises sur sa branche et son entreprise		

Figure 1: domaines de compétences opérationnelles

Sources: plan de formation du 1.1.2012

A l'échelon du ► **plan de formation**, un objectif général est attribué à chacun des cinq domaines de compétences opérationnelles (appelés également domaines de formation et d'enseignement 1.1 – 1.5). Huit compétences professionnelles clés (aussi appelées objectifs particuliers) sont à la disposition du domaine de compétences opérationnelles «Branche et entreprise» pour l'ensemble du champ professionnel d'employé(e) de commerce. Pour six d'entre elles, la branche Banque a défini au total 19 objectifs évaluateurs en entreprise. Il n'existe pas d'objectif évaluateur bancaire attaché aux deux compétences clés «Gérer le matériel/les marchandises ou des prestations de service» et «Exécuter des tâches relatives à l'administration du personnel». Les objectifs évaluateurs énoncés figurent dans le ► **catalogue des objectifs évaluateurs branche Banque**.

La branche Banque a classé les 19 objectifs évaluateurs dans les niveaux inférieurs du DFP, dans le but de simplifier la pratique des «aptitudes partielles Banque (AP Banque)», 87 au total. Voir le ► **catalogue des aptitudes partielles Banque**.



Catalogue des objectifs évaluateurs branche Banque

Catalogue des AP Banque

Figure 2: du catalogue d'objectifs évaluateurs aux aptitudes partielles