



## **Employé(e) de commerce CFC**

---

### **Grille de compétences**

---

## **b5: Participer à la réalisation de processus de changement au sein de l'entreprise**

---

### **Effectuer une auto-évaluation**

#### **1.1 Question directrice 1**

---

Est-ce que je me penche de manière ciblée sur les processus de changement dans mon entreprise?

##### **Critères de compétence**

---

Je m'informe de manière exhaustive sur la situation de départ et les objectifs du projet de changement.

---

J'évalue pleinement l'impact sur mon propre domaine d'activité et mes processus quotidiens.

---

J'adopte une attitude positive en faisant preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité.

---

Je m'efforce d'accepter les projets de changement en essayant de voir le bon côté des choses.

---

J'adopte une attitude orientée vers les solutions face aux défis qui découlent du changement.

---

#### **1.2 Question directrice 2**

---

Est-ce que je parviens à apporter une contribution productive aux changements?

##### **Critères de compétence**



Je vois les choses positivement et ne me laisse pas entraîner dans une spirale négative par d'autres collaboratrices ou collaborateurs.

---

J'apporte un soutien actif aux membres de mon équipe en cas de problèmes ou de questions concernant de nouvelles missions.

---

Je remets en question les nouveaux processus de manière critique, mais constructive, en ne diabolisant pas tout, mais en prêtant attention aux erreurs ou aux obstacles dans les processus.

---

Je fais preuve d'autocritique quant à ma propre attitude vis-à-vis du projet de changement.

---

Si nécessaire, je déduis de la situation des mesures ciblées pour améliorer mon attitude personnelle.

---

### **1.3 Question directrice 3**

---

Est-ce que je propose courageusement des idées et des propositions d'amélioration pour des changements dans l'entreprise?

#### **Critères de compétence**

---

Si je vois des possibilités d'amélioration, je propose de manière proactive des possibilités d'optimisation.

---

Je justifie mes propositions d'amélioration par des arguments solides.

---

J'exprime un souhait concret ou propose une solution pour améliorer des processus ou des missions.

---

Je ne prends pas personnellement les refus de mes propositions d'amélioration et garde toujours ma motivation.

---

### **Procéder à une évaluation par des tiers**

#### **1.4 Question directrice 1**

---



Se penche-t-il/elle de manière ciblée sur les processus de changement dans son entreprise?

---

**Critères de compétence**

---

Il/elle s'informe de manière exhaustive sur la situation de départ et les objectifs du projet de changement.

---

Il/elle évalue pleinement l'impact pour son propre domaine d'activité et ses processus quotidiens.

---

Il/elle adopte une attitude positive en faisant preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité.

---

Il/elle s'efforce d'accepter les projets de changement en essayant de voir le bon côté des choses.

---

Il/elle adopte une attitude orientée vers les solutions face aux défis qui découlent du changement.

---

---

**1.5 Question directrice 2**

---

Parvient-il/elle à apporter une contribution productive aux changements?

---

**Critères de compétence**

---

Il/elle voit les choses positivement et ne se laisse pas entraîner dans une spirale négative par d'autres collaboratrices ou collaborateurs.

---

Il/elle apporte un soutien actif aux membres de son équipe en cas de problèmes ou de questions concernant de nouvelles missions.

---

Il/elle remet en question les nouveaux processus de manière critique, mais constructive, en ne diabolisant pas tout, mais en prêtant attention aux erreurs ou aux obstacles dans les processus.

---

Il/elle fait preuve d'autocritique quant à sa propre attitude vis-à-vis du projet de changement.



Si nécessaire, il/elle déduit de la situation des mesures ciblées pour améliorer son attitude personnelle.

---

### **1.6 Question directrice 3**

---

Apporte-t-il/elle courageusement des idées et des propositions d'amélioration pour des changements dans l'entreprise?

#### **Critères de compétence**

---

S'il/elle voit des possibilités d'amélioration, il/elle propose de manière proactive des possibilités d'optimisation.

---

Il/elle justifie ses propositions d'amélioration avec des arguments solides.

---

Il/elle exprime un souhait concret ou propose une solution pour améliorer des processus ou des missions.

---

Il/elle ne prend pas personnellement les refus de ses propositions d'amélioration et garde toujours sa motivation.

---