

INDICAZIONI RELATIVE AL LAVORO PRATICO IMPIEGATA/IMPIEGATO DI COMMERCIO AFC BANCA

Strumenti ausiliari consentiti per il lavoro pratico nel settore bancario

La base è costituita dalle direttive relative alla procedura di qualificazione «Lavoro pratico impiegata/impiegato di commercio AFC Ramo Banca» (Ofor 2023).

Ausili consentiti

Gli ausili consentiti sono elencati al punto 4 delle direttive [«Procedura di qualificazione «Lavoro pratico impiegata/impiegato di commercio AFC Ramo Banca»](#) vengono comunicati anche con la convocazione all'esame. L'uso di ausili non autorizzati comporterà l'allontanamento dall'esame. L'autorità cantonale responsabile per l'esame definisce l'ulteriore procedura.

1. Gioco di ruolo

Per il gioco di ruolo sono ammessi i seguenti ausili: mappetta di consulenza (fisica o digitale), materiale per scrivere, calcolatrice, dispositivo portatile. È vietato comunicare verbalmente o per iscritto con l'esterno (con persone al di fuori dell'aula d'esame) durante la preparazione e durante il gioco di ruolo. L'uso dell'intelligenza artificiale non rientra nella comunicazione con l'esterno e può essere utilizzato.

Inoltre, ai fini di una migliore comprensione, valgono le seguenti precisazioni:

- La m'appetta di consulenza della persona candidata contiene la documentazione dell'azienda formatrice e altri ausili utili per il colloquio di consulenza.
- In linea di principio, possono essere utilizzati tutti gli ausili, inclusi i dispositivi portatili (notebook, laptop, netbook, tablet, smartwatch, ecc.). Lo smartphone è consentito solo come hotspot e deve essere sempre depositato presso la persona che redige il verbale.
- La persona candidata è responsabile della corretta alimentazione elettrica e del funzionamento ottimale dei dispositivi elettronici portati.
- Alla persona candidata non è consentito scattare foto né registrare conversazioni (tramite smartphone, tablet, ecc.).
- L'uso di ausili elettronici viene annotato nella griglia di valutazione (breve descrizione di come e dove è stato utilizzato l'ausilio elettronico). Il materiale illustrativo utilizzato elettronicamente non può essere confiscato e conservato e non è quindi disponibile in caso di ricorso.
- Le persone candidate provenienti da banche che non offrono un determinato gruppo di prodotti o servizio non devono procurarsi il materiale da altre banche. Le domande su tali argomenti devono essere risposte sulla base delle conoscenze teoriche e dei principi di consulenza dell'istituto di appartenenza.
- È consentito utilizzare materiale appositamente preparato.

2. Discussione tecnica / riflessione

Per la discussione tecnica è consentito utilizzare un misuratore del tempo; nessun altro ausilio è consentito. Durante il tempo di riflessione, la persona candidata può prendere appunti a mano e utilizzarli come supporto durante la discussione tecnica. Carta per appunti è messa a disposizione.

3. Mini caso

Per il mini caso è consentito utilizzare un misuratore del tempo e una calcolatrice tascabile non programmabile; nessun altro strumento è consentito. Durante la fase di preparazione, la persona candidata può prendere appunti a mano e utilizzarli come supporto durante il mini caso. Carta per appunti è messa a disposizione.

4. Simulazione operativa

Per la simulazione operativa è consentito utilizzare un misuratore del tempo; nessun altro ausilio è consentito. Durante la preparazione, la persona candidata può prendere appunti a mano e utilizzarli come supporto durante la simulazione operativa. Carta per appunti è messa a disposizione.