

Elemento 1

Spiegazioni sulla documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni Banca

Il presente elemento “Spiegazioni sulla documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni Banca” (DAP Banca) vi offre una visione d'insieme sulla formazione commerciale di base Banca, sullo svolgimento del tirocinio triennale e sull'utilizzo della presente DAP.

Tutti i documenti originali per tutte le regioni della Svizzera, come pure le attuali informazioni sulla formazione commerciale di base, sono disponibili sulla homepage della Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali www.skkab.ch.

La documentazione di base, i materiali supplementari, i complementi ed aggiornamenti sulla DAP, come pure le informazioni attuali del ramo di formazione e d'esame Banca, sono disponibili sulla homepage dell'ASB www.swissbanking.org.

In alcune parti della DAP, ci si riferisce esplicitamente alla documentazione di base e al materiale supplementare, oppure ne sono riprodotte delle parti in forma abbreviata. Questi riferimenti sono contrassegnati con “▶”. In caso d'interesse o necessità potete visionare e scaricare i rispettivi documenti sotto www.swissbanking.org.

Per una migliore comprensione delle abbreviazioni e dei termini tecnici esiste un **▶ Elenco delle abbreviazioni**.

Introduzione alla documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni Banca

L'attraente ed ampia formazione commerciale di base presso una banca vi prepara ad un profilo professionale di generalista bancario, ponendo un focus sull'aspetto della consulenza alla clientela, e vi permette molteplici possibilità di impiego e di sviluppo presso una banca, come pure nell'intero campo professionale commerciale.

La formazione professionale di base dura tre anni e termina con l'attestato federale di capacità “impiegato/impiegata di commercio AFC”. Durante l'apprendistato vi sono trasmesse tutte le necessarie conoscenze e capacità per un'introduzione proficua nella professione. Un apprendistato terminato con successo vi apre un importante accesso al seguente livello di formazione.

La DAP vi sostiene nella vostra formazione triennale nell'azienda di tirocinio e nei corsi interaziendali. Essa rappresenta il fondamento della formazione di base presso una banca. Le indicazioni nella DAP si basano sull' **▶ Ordinanza sulla formazione** impiegato/impiegata di commercio di livello superiore e sul **▶ Piano di formazione**.

Nel ramo di formazione e d'esame Banca la gestione è assunta dall'Associazione svizzera dei banchieri (ASB). Se avete delle osservazioni sulla DAP siete pregati di rivolgervi a ausbildung@sba.ch.

Utilizzo della documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni Banca

La DAP si rivolge principalmente a voi come persone in formazione e rappresenta un sussidio per la formazione aziendale. La DAP si rivolge inoltre ai formatori/maestri di tirocinio come sostegno nella pianificazione e nello svolgimento della formazione.

L'► **Elemento 2** vi offre una ► **Panoramica sulla formazione aziendale**.

Nell'ambito del controllo personale dei progressi d'apprendimento, durante il tirocinio siete tenuti ad allestire una ► **Documentazione d'apprendimento**. La stessa è spiegata nell'► **Elemento 3** della DAP.

L'elemento centrale della DAP è costituito dall'► **Elemento 4** che contiene gli ► **Obiettivi di formazione** ramo e azienda per la parte aziendale. Qui appare il concetto di "capacità parziali", che contraddistingue tutta la formazione. Il ► **Catalogo delle capacità parziali Banca ed il catalogo delle capacità parziali MSP** vi accompagnano durante tutta la vostra formazione e servono come controllo permanente della formazione e dei progressi d'apprendimento.

La DAP serve inoltre come sussidio

- nello svolgimento delle ► **Situazioni d'apprendimento e di lavoro** (► **Elemento 5**),
- nello svolgimento dei ► **Corsi interaziendali e controlli delle competenze** (► **Elemento 6**) e
- nella preparazione della ► **Procedura di qualificazione aziendale** (pratica professionale orale e scritta) (► **Elemento 7**).

La maggior parte delle banche formatrici lavorano con delle piattaforme di formazione elettroniche (ad es. CYPnet, Time2Learn), le quali contengono in particolare i contenuti degli elementi 4 e 5 della DAP in forma elettronica. Vi consigliamo di informarvi presso la vostra azienda di tirocinio sulla pratica attuale.