

Mandat pratique

Vérifier la qualité

Compétence opérationnelle e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias

Situation initiale

Il est important que les contenus préparés pour les contributions médiatiques soient de grande qualité. En effet, ces contributions participent à l'image publique de ton entreprise. Tu peux contrôler des contributions médiatiques que tu as préparées ou qui ont été préparées par des collègues de travail à l'aide de critères appropriés et contribuer ainsi à une qualité élevée. Ce mandat pratique est là pour t'aider à le faire.

Mission

Sous-tâche 1: En collaboration avec ton ou ta supérieur(e), choisis une contribution médiatique adaptée que tu pourras vérifier.

Sous-tâche 2: Définis les critères adaptés au contrôle de la qualité ou utilise des critères existants. Crée pour cela une check-list avec les critères de contrôle. En cas d'incertitude, parles-en à ton ou ta supérieur(e).

Sous-tâche 3: Vérifie la contribution à l'aide des critères avant de parvenir à une conclusion.

Sous-tâche 4: Mets en place des mesures correctives si tu as constaté des lacunes lors de la vérification.

Sous-tâche 5: Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation.

Conseils pour la solution

Si tu constates des lacunes lors de la sous-tâche 4, il est important que tu effectues un nouveau contrôle de la qualité après la correction.

Organisation

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.