

Mandat pratique

Vivre l'esprit d'équipe

b1: collaborer et communiquer au sein de différentes équipes pour le traitement de mandats commerciaux

b.1.1. Est-ce que je travaille de manière respectueuse avec l'ensemble des membres de l'équipe?

Situation initiale

En tant que personne en formation, tu travailles en équipe avec différentes personnes et tu changes parfois d'équipe. Le succès d'une équipe ne dépend jamais d'une seule personne, mais de toute l'équipe. Par ta motivation et ton engagement, tu apportes une contribution importante à l'esprit d'équipe positif.

Mission

Sous-tâche 1: Discute avec un ou une supérieur(e) des attentes qu'il ou elle a vis-à-vis de la collaboration au sein de l'équipe. Fais un résumé de ce qui constitue une bonne collaboration d'équipe dans ton entreprise/domaine.

Sous-tâche 2: Complète ton résumé avec toutes les règles d'équipe qui doivent être respectées dans ton entreprise/domaine/équipe. Vérifie s'il y a des dispositions légales à respecter et complète-les.

Sous-tâche 3: Travaille de manière consciente et engagée dans ton équipe pendant deux semaines et contribue activement à l'esprit d'équipe en essayant de t'identifier à ton équipe. Pendant ce temps, essaie de répondre aux questions suivantes:

- Quelles sont les six qualités qui caractérisent ton équipe et son succès?
- Que fais-tu pour l'équipe?
- Quels sont les objectifs que vous poursuivez ensemble en tant qu'équipe?
- Quelles sont les situations qui donnent lieu à des incohérences?
- Quels modèles comportementaux as-tu remarqués?

- Quels modèles comportementaux as-tu constatés chez toi?

Complète ton résumé de la sous-tâche 1 avec tes conclusions.

Sous-tâche 4: Pour les trois dernières questions de la sous-tâche 3: décris des solutions pour améliorer ta propre gestion des situations difficiles et des différents modèles comportementaux au sein de ton équipe.

Sous-tâche 5: Documente ta démarche par écrit. Pour ce faire, procède comme suit:

1. Décris d'abord la situation initiale de ta mise en œuvre.
2. Décris ensuite ta démarche étape par étape.
3. Réfléchis à ta démarche: qu'est-ce que tu as bien réussi ou moins bien réussi lors des différentes étapes? Quelles en sont les raisons possibles?
4. En conclusion, note tes principaux enseignements tirés de la mise en œuvre du mandat pratique.

Conseils pour la solution

Pour la sous-tâche 1, prépare quelques questions que tu souhaites poser à ton ou ta supérieur(e).

Organisation

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.