

EXAMEN DE FIN D'APPRENTISSAGE D'EMPLOYÉ DE COMMERCE 2015 / ÉCRIT QUESTIONS**BRANCHE BANQUE****QUESTIONS SÉRIE 1****SITUATIONS ET CAS PRATIQUES**

NOM ET PRÉNOM DU CANDIDAT: _____

NUMÉRO DU CANDIDAT: _____

EMPLOYEUR: _____

LIEU D'EXAMEN: _____

Veillez observer les points suivants:

1. L'examen écrit traite de situations professionnelles et de cas pratiques tels que l'on peut en rencontrer dans le cadre des activités quotidiennes d'une banque.

Questions	Nombre de points maximum	Nombre de points obtenus	Note
Total des points	100		

2. Veuillez inscrire vos nom, prénom et numéro de candidat, ainsi que le nom de votre employeur et le lieu d'examen sur cette feuille, aux emplacements prévus à cet effet.
3. Assurez-vous que vous disposez bien de la totalité de l'énoncé (questions 1 à 31, pages 1 à 33).
4. Lisez attentivement les questions avant d'y répondre.
5. Indiquez votre raisonnement afin que les résultats de vos calculs puissent être évalués.
6. Vous pouvez répondre aux questions dans l'ordre qui vous convient.
7. Seule l'utilisation d'une calculatrice est autorisée.
8. Rédigez vos réponses sous la forme de phrases complètes lorsque l'énoncé l'exige.
9. Lorsque la question requiert plusieurs réponses, celles-ci sont prises en compte dans l'ordre où elles sont indiquées. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en considération (pas de choix entre plusieurs réponses possibles!).
10. Temps imparti pour l'examen: 120 minutes

NOUS VOUS SOUHAITONS BONNE CHANCE!

Visas des experts

AA _____

AB _____

BA _____

BB _____

Points

1. Sens et finalité du secret bancaire

3 points

Aptitude partielle A.1.1.3 (C2)

Un client a lu un article de presse sur le débat actuel autour du secret bancaire en Suisse. Un peu inquiet, il souhaite savoir ce qu'il en advient réellement.

a) Qui doit respecter les dispositions de l'art. 47 LB relatives au secret bancaire? Indiquez deux groupes de personnes concernées.

2 x ½ point

La LB opère une distinction entre la violation intentionnelle du secret bancaire et celle commise par négligence.

b) Donnez un exemple concret de violation du secret bancaire par négligence en le décrivant par des phrases complètes.

1 point

Dans certains cas, la banque peut donner des informations sur une relation de clientèle à des tiers.

c) Quelle est la condition qui doit être remplie pour qu'une banque puisse donner des renseignements aux héritiers d'un client décédé?

½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

- d) A partir de quel moment la banque peut-elle donner des renseignements sur la relation de clientèle à un héritier qui ne bénéficie d'aucune procuration?

½ point

2. Sens et finalité de la CDB

4 points

Aptitude partielle A.1.2.1 (C1, C2)

La banque doit toujours savoir qui sont ses clients. Au début d'une relation de clientèle, il faut donc toujours procéder à un contrôle d'identité.

- a) Complétez le tableau suivant.

2 x ½ point

Client	Trois pièces d'identité valables
Citoyen suisse domicilié en Suisse	
Citoyen étranger domicilié en Suisse	

Nombre de points obtenus

Points

Le formulaire A sert à identifier l'ayant droit économique conformément aux dispositions de la CDB.

b) Quand faut-il qu'un client signe le formulaire A? Citez deux cas.

2 x 1 point

c) Expliquez la finalité du formulaire R par des phrases complètes.

1 point

3. Groupes bancaires

3 ½ points

Aptitude partielle A.2.1.2 (C1, C2)

En Suisse, les banques sont classées en différentes catégories selon des critères définis.

a) Citez trois de ces groupes.

3 x ½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

- b) **Quels sont les critères de classification des banques dans ces groupes? Citez deux de ces critères en donnant à chaque fois un exemple.**

2 x 1 point

Critères	Exemple
Forme juridique	Société anonyme, coopérative, société en nom collectif

4. Gamme des comptes

3 points

Aptitude partielle B.1.1.1 (C2)

Le jeune Robin, âgé de 16 ans, se trouve devant vous au guichet. Il va bientôt commencer son apprentissage et doit donc ouvrir un compte. Votre banque propose un compte d'épargne et un compte salaire spécialement destinés aux jeunes.

- a) **Décrivez l'utilité de chacun de ces comptes à ce client par des phrases complètes.**

2 x ½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

- b) **Quels services supplémentaires proposeriez-vous à ce client?
Indiquez-en deux.**

2 x ½ point

- c) **Le jeune Robin s'étonne du faible niveau de rémunération des comptes que
vous lui proposez. Donnez-lui une justification par des phrases complètes.**

1 point

- 5. Etapes de traitement pour l'ouverture / la fermeture d'un compte 4 points**
Aptitude partielle B.1.1.3 (C2)

Mme Muller se présente au guichet. Elle détient un compte personnel et deux comptes d'épargne, qu'elle souhaite clôturer pour changer de banque.

- a) **Quelles démarches administratives faut-il effectuer avant de clôturer le
compte personnel? Citez-en deux.**

2 x ½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

La cliente est étonnée, car elle pensait que la clôture consistait uniquement à fermer le compte.

- b) Expliquez-lui par des phrases complètes pourquoi il est important d'effectuer ces démarches avant de procéder à la clôture à proprement parler.

2 x 1 point

Démarche à accomplir	Importance

Mme Muller constate que des intérêts lui ont été crédités, mais que des frais ont également été prélevés sur son compte.

- c) De quels types de frais peut-il s'agir? Indiquez deux possibilités par des mots-clés.

2 x ½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

6. Système et produits de prévoyance **3 points**
Aptitude partielle A.3.1.2 (C2)

Yannick Lefèvre, 35 ans, travaille pour la société Bestmove. Il gagne CHF 60 000 par an.

a) **Par quels piliers du système de prévoyance suisse est-il obligatoirement assuré? Indiquez leur dénomination.**

1 point

b) **Quels sont les avantages du compte de prévoyance du pilier 3a? Citez-en deux.**

2 x ½ point

Yannick Lefèvre ouvre un compte de prévoyance du pilier 3a. Deux ans plus tard, il décide de partir vivre au Brésil. Il souhaite par conséquent clôturer ce compte et en retirer le solde.

c) **Pouvez-vous satisfaire ce souhait et procéder au retrait de ce montant? Justifiez votre réponse.**

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

7. Produits du trafic des paiements **2 points**
Aptitude partielle B.2.1.1 (C2)

Fernando Voyageur s'apprête à passer six mois en Autriche. Il vient vous demander conseil pour disposer de moyens de paiement adaptés.

**a) Quels moyens de paiement sans espèces pouvez-vous lui proposer?
Citez-en trois.**

3 x ½ point

b) Quel moyen de paiement n'est pas remplacé à l'étranger?

½ point

8. Tâches relatives à la communication interne **2 points**
Aptitude partielle F.2.6.1 (C2)

Vous avez trouvé les informations nécessaires pour conseiller M. Voyageur sur l'Intranet de votre banque. Cette plate-forme constitue un outil d'information interne.

Indiquez deux avantages et deux inconvénients de l'Intranet du point de vue de la banque.

4 x ½ point

Deux avantages	Deux inconvénients

Nombre de
points
obtenus

Points

9. **Crédit lombard / Conditions de versement d'un crédit** **5 points**
Aptitudes partielles D.1.2.1 (C3) / D.1.1.5 (C4)

Mme Keller possède un dépôt de titres diversifié auprès de votre banque. Elle vous demande un crédit lombard.

- a) **Calculez la valeur d'avance des titres suivants.**

4 x ½ point

Titre	Valeur de marché totale	Valeur d'avance
Titre du SMI	100 000	
Lettres de gage	100 000	
Option sur devises	10 000	
Police d'assurance risque décès	50 000 Assurance	

- b) **Quelles sont les formalités à accomplir pour que Mme Keller puisse disposer du montant de ce crédit? Citez-en deux.**

2 x 1 point

Mme Keller souhaite être au clair sur tous les scénarios susceptibles de se produire. Elle veut notamment savoir ce qu'il adviendrait en cas de forte baisse des cours.

- c) **Expliquez-lui la démarche qu'engagerait la banque après avoir demandé en vain une couverture ou l'apport de garanties supplémentaires.**

1 point

Nombre de points obtenus

Points

10. Registre foncier et titres de gage immobiliers

2 points

Aptitude partielle D.1.3.2 (C2)

Le registre foncier est un registre public dans lequel doivent être inscrites toutes les transactions portant sur des terrains ou des immeubles.

a) Expliquez ce qu'est une servitude personnelle sur la base d'un exemple.

1 point

b) Pourquoi les cédules hypothécaires sur papier sont-elles remplacées par des cédules hypothécaires de registre? Donnez une raison.

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

11. Différencier les besoins des groupes de clients **2 points**
Aptitude partielle E.2.3.1 (C4)

En tant que cliente, la famille Hubert a différentes attentes ou exigences à votre égard et à l'égard de votre banque.

Lesquelles? Citez-en quatre en style télégraphique.

4 x ½ point

12. Conséquences des crédits sur gages immobiliers **7 points**
Techniques de questionnement
Aptitudes partielles E.2.2.1 (C3), D.2.2.2 (C5)

La famille Hubert rêve de devenir propriétaire. Pour réaliser ce rêve, elle vous a demandé un rendez-vous. Vous vous préparez à cet entretien en réfléchissant aux questions à poser.

a) Quelles questions ouvertes devez-vous poser à la famille Hubert dans la perspective d'un financement immobilier? Formulez-en quatre.

4 x ½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

La famille Hubert vous fournit les informations suivantes.

Indications concernant le client	Indications concernant le bien
Revenus globaux: CHF 179 000	Maison individuelle neuve de 6 pièces
Patrimoine total: CHF 400 000 en compte (dont CHF 250 000 provenant d'un héritage)	Situation calme et ensoleillée sur les rives du lac de Constance
	Surface habitable de 210 m ²
	Terrain de 1100 m ²
	Prix de CHF 1 200 000

b) **Etablissez un plan de financement compte tenu des indications suivantes:**

**Répartition en deux hypothèques (1^{er} et 2^{ème} rangs)
Apport de fonds propres: CHF 300 000**

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

c) Etablissez le calcul des charges compte tenu des indications suivantes:

Amortissement sur 15 ans

Taux d'intérêt technique de 5%

3 points

d) Expliquez un aspect fiscal lié à l'hypothèque.

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

13. Distinguer le crédit à la consommation et le leasing de biens de consommation

2 points

Aptitude partielle D.2.3.1 (C5)

La famille Hubert s'est agrandie. Il lui faut donc une voiture plus spacieuse. Elle hésite entre un crédit et un leasing. Ayant entendu différents avis, elle s'en remet à vos conseils avisés.

a) Pourquoi le taux d'intérêt du leasing de biens de consommation est-il inférieur à celui du crédit à la consommation?

1 point

b) Citez deux autres différences entre le crédit à la consommation et le leasing de biens de consommation.

2 x ½ point

Nombre de
points
obtenus

Points

14. Politique de crédit de la banque

3 points

Aptitude partielle D.1.1.1 (C2)

La politique de crédit d'une banque repose avant tout sur l'évaluation des risques de crédit.

Complétez le tableau suivant en indiquant les risques de crédit ou exemples manquants.

3 x 1 point

Risque de crédit	Exemple
	Client ne remplissant pas ses engagements
Risque de marché	
	Manque de personnel, mauvaise qualité, problèmes techniques ou juridiques

15. Crédits non couverts

3 points

Aptitude partielle D.1.2.3 (C2)

La société Looping SA demande un crédit non couvert pour acheter un stock de marchandises. Vous devez vous faire un premier aperçu de sa situation et déterminer le montant maximal du crédit qui peut lui être accordé.

Quels sont les éléments des comptes annuels de la société dont vous avez besoin afin de déterminer le montant maximal de ce crédit en blanc selon les trois règles d'or?

3 x 1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

16. Taux d'avance dans le cadre des activités hypothécaires **2 points**
Aptitude partielle D.1.3.3 (C2)

Dans le cadre de ses activités hypothécaires, la Banque Hypo applique des taux d'avance différents selon le type de bien.

a) Complétez le tableau suivant concernant les principes relatifs aux taux d'avance.

2 x ½ point

Type de bien	Avance maximale
	80%
Maison de vacances / logement en propriété destiné à la location	65%
Grand bâtiment commercial Bâtiment industriel	

M. Topfer, votre client ne comprend pas pourquoi le taux d'avance n'est pas le même pour son appartement et pour son atelier de fabrication.

b) Expliquez-lui pourquoi le taux d'avance accordé pour un appartement est supérieur à celui accordé pour un atelier de fabrication.

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

17. Cautionnements

3 points

Aptitude partielle D.1.2.2 (C2)

M. Roux souhaite se porter garant de son neveu pour un crédit d'un montant de CHF 100 000.

a) **Pour pouvoir se porter garant, M. Roux doit satisfaire certaines exigences légales. Lesquelles? Citez-en une.**

1 point

b) **Quelle est la fortune minimale que M. Roux doit posséder pour pouvoir se porter garant de ce crédit?**

1 point

Au bout d'un an, son neveu se trouve dans l'incapacité de payer les intérêts du crédit. Les rappels qui lui sont envoyés restent vains.

c) **Quelle est la conséquence de cette situation pour M. Roux dans le cas d'un cautionnement solidaire?**

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

18. Phases d'une opération de crédit **7 points**
Application du processus de conseil
Aptitudes partielles D.1.1.2 (C2) / E.1.2.1 (C3)

La société Vino SA présente une demande de crédit d'exploitation de CHF 150 000.

a) **Quels documents ou informations pouvez-vous utiliser pour examiner sa solvabilité? Citez-en trois.**

3 x ½ point

Le représentant de l'entreprise a pris rendez-vous pour un entretien. Vous appliquez le processus de conseil habituel, suivant les différentes phases qui le composent (préparation, entrée en matière, définition des besoins, offre et conclusion).

b) **Quels sont les points importants pour vous au fil de l'entretien? Complétez le tableau suivant en indiquant un élément crucial pour chaque phase. Vos réponses doivent avoir un lien direct avec le cas présenté ici.**

4 x 1 point

Phase de l'entretien	Élément crucial
Préparation	
Entrée en matière	
Définition des besoins	
Offre et conclusion	

Nombre de points obtenus

Points

Après étude approfondie du dossier, vous avez décidé d'accorder le crédit demandé par la société VINO SA. Il s'agit à présent d'établir le contrat.

c) **Quels éléments importants figurent dans tout contrat de crédit outre ceux d'ores et déjà mentionnés ci-dessous? Citez-en trois.**

3 x ½ point

Lieu

Date

Signature

Parties au contrat

19. Traiter des réclamations clients

2 points

Aptitude partielle E.4.1.1 (C4)

Mme Tempête n'est pas satisfaite de la gestion de son dépôt et vous présente une réclamation par téléphone.

Quelles étapes devez-vous absolument suivre pour traiter cette réclamation? Décrivez-en quatre.

4 x ½ point

**Nombre de
points
obtenus**

Points

20. Distinguer les papiers-valeurs **6 points**
Analyser les dépôts clients et élaborer des propositions de placement
Aptitudes partielles C.1.1.2 (C2) / C.5.1.2 (C4) / C.5.1.3 (C5)

Mme Dulac, domiciliée à Bienne, vient vous voir. Bien qu'elle ne soit pas encore cliente de votre banque, elle souhaiterait des conseils concernant ses placements et vous a apporté un relevé des actifs qu'elle détient actuellement auprès de la Banque Profit.

Devises	Valeur nominale / nombre	Désignation du placement	Cours en % ou en CHF	Valeur en CHF	Part du portefeuille en %
CHF		Compte salaire		5000	1,32
CHF	30	Fonds monétaire en CHF	1000	30 000	7,90
CHF	50 000	7% Turquie 2012-2020	96%	48 000	12,64
CHF	50 000	8% Turquie 2014-2023	94%	47 000	12,37
CHF	50 000	1,25% Confédération helvétique 2014-2025	108%	54 000	14,22
USD	1000	Actions Twitter	46	46 000	12,11
USD	700	Actions Apple	94	65 800	17,32
USD	2	Actions Google	525	1050	0,28
USD	20	ETF Nasdaq	4150	83 000	21,85

a) **Analysez ce dépôt. Qu'est-ce qui vous frappe? Indiquez quatre éléments.**

4 x ½ point

b) **Comment le cours des emprunts et la valeur du dépôt de Mme Dulac évolueraient-ils en cas de hausse du niveau général des intérêts en CHF?**

1 point

Nombre de points obtenus

Points

- c) **Un ami a conseillé à Mme Dulac de voir si les emprunts d'Etat qu'elle détient sont assortis d'une clause de remboursement anticipé. Expliquez-lui pourquoi ce point peut être important pour elle.**

1 point

Lors de leur dernier entretien, le conseiller de la Banque Profit a proposé à Mme Dulac d'investir les liquidités dont elle n'a pas un besoin immédiat dans un produit structuré.

- d) **Formulez deux arguments en faveur de cet investissement.**

2 x 1 point

Nombre de
points
obtenus

3

Points

21. Fonds de placement

3 points

Aptitude partielle C.1.3.1 (C2)

Julia est apprentie en première année dans votre service. Elle doit bientôt passer un test sur les fonds de placement et vous demande donc des compléments d'information à ce sujet.

- a) **Décrivez-lui les deux fonds de placement suivants en vous appuyant sur deux caractéristiques.**

2 x 1 point

Fonds de placement	Caractéristiques
Fonds monétaire	
Fonds d'allocation d'actifs	

Nombre de points obtenus

Points

- b) **Julia vous demande qui calcule la valeur des parts de fonds de placement. Citez-lui deux parties impliquées dans ce processus.**

2 x ½ point

**22. Notation et calcul du rendement d'un titre de créance
Réfuter des objections**

4 points

Aptitudes partielles C.1.2.1 (C3) / E.4.2.1 (C4)

Mme Wenger a en portefeuille le titre suivant:

Obligation Swisscom 2,25% 2011 – 2021 / dernier cours à la SWX de 109%

Elle trouve le taux d'intérêt de cette obligation très faible.

- a) **Réfutez ce point de vue par deux arguments.**

2 x 1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

Mme Wenger souhaite connaître l'évolution théorique du cours de cette obligation dans les scénarios suivants.

b) **Complétez le tableau ci-dessous en cochant l'évolution probable et en la justifiant.**

2 x 1 point

Scénarios	Evolution du cours de l'obligation	
	Hausse de cours	Baisse de cours
Moody's dégrade Swisscom de A à B.		
Justification:		
La Confédération émet un nouvel emprunt avec un taux de 3% et une échéance en 2021.		
Justification:		

Nombre de points obtenus

Points

23. Augmentation de capital et droit de souscription **3 points**
Aptitude partielle C.3.2.1 (C3)

La société Martin SA a décidé d'augmenter son capital-actions en procédant à une émission aux conditions suivantes:

Cours de l'action à la SWX:	CHF 1000
Rapport de souscription:	2:1
Capital-actions après l'augmentation de capital:	CHF 30 millions
Prix d'émission par action:	CHF 700

a) **Quel est le capital-actions avant l'augmentation de capital?**

1 point

b) **Calculez la valeur du droit de souscription.**

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

c) Expliquez ce qu'est la protection contre la dilution du capital.

1 point

24. Ratios d'actions et de titres assimilables

4 points

Aptitude partielle C.1.2.2 (C3, C4)

Le dépôt de M. Adonis comporte 50 actions Beauty Cosmetic SA achetées il y a exactement cinq ans au cours de CHF 265,45.

Indications concernant l'action Beauty Cosmetic SA:

Valeur nominale	CHF 100
Nombre d'actions	200 000
Dividendes distribués au cours des 5 dernières années	2011: 8% 2014: 7% 2012: 8% 2015: 9% 2013: 7%
Cours boursier actuel	CHF 310,50

a) Calculez le rendement annuel de l'action et le rendement sur dividendes actuel

3 points

Nombre de
points
obtenus

Points

- b) Qu'est-ce qui différencie le rendement de l'action et le rendement sur dividendes? Décrivez une différence essentielle.

1 point

25. Types d'options

Aptitude partielle C.2.1.1 (C2, C3)

3 points

Mme Lempereur, l'une de vos clientes, souhaite tirer profit des piètres perspectives d'avenir de la société Adecco en achetant des warrants put:

Warrant put VTADEK	
Prime (<i>price</i>)	CHF 6,93
Prix d'exercice (<i>strike</i>)	CHF 75,00
Cours du sous-jacent (<i>underlying</i>)	CHF 74,60
Rapport de souscription (<i>ratio</i>)	1:1
Echéance (<i>expiry</i>)	18.12.2015

Établissez le diagramme pay-off de ce warrant put. Indiquez le prix d'exercice (*strike*) et la prime, ainsi que la zone de gains et la zone de pertes, que vous hachurerez. Calculez et indiquez également le seuil bénéficiaire (*break even*).

3 points



Nombre de points obtenus

Points

26. Différencier les besoins des groupes de clients **2 points**
Aptitude partielle E.2.3.1 (C4)

La société Mégamachines SA intervient souvent sur le marché des changes. En tant que client commercial, elle a des attentes particulières à l'égard de votre banque.

En quoi les besoins de la clientèle commerciale diffèrent-ils de ceux de la clientèle de détail? Indiquez deux différences en style télégraphique.

2 x 1 point

27. Opérations sur devises **3 points**
Aptitude partielle C.2.3.1 (C2, C3)

La société Mégamachines SA a de nombreux clients en Grande-Bretagne. Elle a récemment vendu cinq excavatrices à une entreprise londonienne, pour un montant total de GBP 250 000. La livraison et le paiement interviendront dans cinq mois.

a) A quel risque de change cette commande expose-t-elle la société Mégamachines? Expliquez-le par des phrases complètes.

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

- b) Quelles sont les possibilités qui s'offrent à la société Mégamachines pour éliminer ce risque? Formulez deux ordres concrets qu'elle pourrait passer auprès de votre banque.

2 x 1 point

28. Indices boursiers

2 points

Aptitude partielle C.4.2.1 (C2)

Le SMI est un indice dit «de cours», tandis que le SPI est un indice de performance.

- a) Expliquez une différence entre un indice de cours et un indice de performance par des phrases complètes.

1 point

- b) Complétez le tableau suivant en indiquant les places boursières correspondant à chaque indice.

2 x ½ point

Indice	Place boursière
FTSE-100	
Nikkei 225	

Nombre de
points
obtenus

Points

- 29. Décrire la conservation et la gestion des valeurs patrimoniales et des documents, justifier les frais** **2 points**
Aptitude partielle C.5.3.1 (C5)

Mme Bonnevente, propriétaire de la société anonyme unipersonnelle Bonnevente Marketing SA et cliente de votre banque, détient les actifs suivants, pour lesquels elle aimerait que vous lui conseilliez des modes de garde adaptés.

- Cédule hypothécaire au nom du propriétaire
- 50 actions nominatives Swatch Group
- 100 actions nominatives Bonnevente Marketing SA
- Collection de pièces de monnaie du XVII^e siècle

Complétez le tableau suivant en cochant les modes de garde les plus adaptés aux différents types d'actifs (plusieurs solutions sont possibles pour chaque actif).

4 x ½ point

Valeurs	Dépôt ouvert Garde collective	Dépôt ouvert Garde individuelle	Compartiment de coffre-fort (<i>safe</i>)
Cédule hypothécaire au nom du propriétaire			
Actions Swatch Group			
Actions Bonnevente Marketing SA			
Collection de pièces de monnaie			

Nombre de points obtenus

Points

30. Blanchiment d'argent

3 points

Aptitude partielle A.1.1.4 (C2)

D'énormes sommes d'argent circulent chaque jour sous forme d'espèces ou par voie électronique.

- a) **Indiquez les deux conditions nécessaires pour que l'élément constitutif du blanchiment d'argent soit rempli.**

2 x 1 point

Dans le contexte du blanchiment d'argent, il est aussi souvent question de corruption.

- b) **Expliquez ce qu'est la corruption par des phrases complètes.**

1 point

Nombre de
points
obtenus

Points

31. Protection des données

2 points ½

Aptitude partielle A.1.3.3 (C2)

Les banques et leurs collaborateurs sont soumis non seulement au secret bancaire régi par la loi sur les banques, mais aussi à la loi fédérale sur la protection des données.

a) Quelles mesures une banque peut-elle prendre pour assurer la protection des données? Citez-en deux.

2 x ½ point

b) Quelles peuvent être les conséquences d'un non-respect de la loi fédérale sur la protection des données? Citez-en une.

½ point

L'utilisation de médias électroniques à des fins privées par des collaborateurs sur leur poste de travail peut porter atteinte aux intérêts de la banque en matière de droit du travail, voire mettre en danger ses infrastructures.

c) Quels sont les risques ou conflits d'intérêts associés à une utilisation privée de médias électroniques mis à disposition sur un poste de travail? Citez-en deux.

2 x ½ point

Nombre de
points
obtenus