

## Incarico pratico

---

### Analizzare le interfacce aziendali

---

Competenza operativa b2: coordinare le interfacce nei processi aziendali

#### Situazione di partenza

---

Nelle interfacce e nei processi aziendali, a volte le cose possono diventare un po' complicate. Come professionista, sei in prima linea e probabilmente sarai tra i primi a individuare problemi e sfide. Analizza un'interfaccia della tua azienda con questo incarico pratico.

#### Compito

---

---

Compito parziale 1: Scegli un'interfaccia nell'azienda dove lavori. Crea una panoramica grafica (ad es. mind map) di quali gruppi interessati, dipartimenti e persone si incontrano in questa interfaccia.

---

Compito parziale 2: Nelle prossime due settimane lavorative, assumi diversi incarichi dall'interfaccia del compito parziale 1. Presta particolare attenzione alla cooperazione tra i gruppi interessati. Se noti qualcosa, aggiungi questi risultati alla tua panoramica grafica del compito parziale 1.

---

Compito parziale 3: Analizza l'interfaccia con le seguenti domande.

- Cosa sta andando bene? E cosa no?
- Dove si verificano spesso errori?
- Dove ci sono incomprensioni?
- Che feedback ho ricevuto dai gruppi interessati?
- Quali aspetti infastidiscono determinati gruppi interessati?

---

Compito parziale 4: Discuti i risultati con il tuo supervisore. Se hai riscontrato difficoltà nel compito parziale 3, pensa prima alle possibili soluzioni. Fai presenti questi aspetti nel corso di una conversazione con il tuo supervisore.

Compito parziale 5: Documenta e rifletti sui tuoi risultati nella tua documentazione dell'apprendimento.

### **Indicazioni per la soluzione**

---

Nell'analisi del compito parziale 2, puoi prestare particolare attenzione alle domande che sorgono, alle incomprensioni, agli errori o ai feedback concreti.

### **Organizzazione**

---

Svolgi il tuo incarico pratico direttamente nel corso del tuo lavoro quotidiano, utilizzando un caso o una situazione concreta.

Per la documentazione del procedimento sono necessari da 30 a 90 minuti, a seconda della complessità.