

Ta formation,
ton avenir

Une
formation
auprès d'une
banque
suisse

2017

Pourquoi choisir l'apprentissage bancaire?

Arguments clés en faveur d'une formation
auprès des banques en Suisse



Introduction

Quels sont les avantages d'un apprentissage bancaire? Une école secondaire ne serait-elle pas un meilleur choix? Que pensent les apprentis de leur formation? Quel est leur niveau de satisfaction? L'Association suisse des banquiers (ASB) a des réponses à ces questions importantes.

Diverses études et enquêtes montrent qu'un apprentissage bancaire constitue **une base solide pour les jeunes actifs** et soutient largement la comparaison avec d'autres parcours de formation.

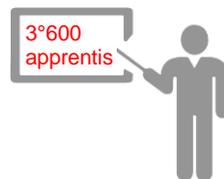
L'apprentissage bancaire est la voie d'accès à **une carrière professionnelle réussie, portée par de multiples possibilités de formation continue** – formations internes proposées par les banques, cursus au sein des Ecoles supérieures et des Hautes écoles spécialisées, voire diplôme universitaire (éventuellement sous réserve d'être titulaire d'une maturité professionnelle).

Les banques suisses offrent **des conditions-cadres optimales** pour un apprentissage commercial. Preuve en est notamment que sur l'ensemble des apprentis de Suisse et toutes branches confondues, **les apprentis bancaires figurent parmi les plus satisfaits**. La majorité des apprentis bancaires trouvent sans problème un emploi une fois leur diplôme en poche. **Les compétences et le savoir-faire des titulaires d'un diplôme d'apprentissage bancaire intéressent aussi d'autres branches.**

L'apprentissage bancaire ne se focalise pas que sur les chiffres. Il met aussi l'accent sur **le travail d'équipe, le contact avec la clientèle et la polyvalence.**

Nota: par souci de lisibilité, la forme masculine est employée ici indifféremment pour désigner les hommes et les femmes.

L'apprentissage bancaire: une vue d'ensemble



Les banques forment beaucoup d'apprentis

Les banques forment actuellement plus de 3600 apprentis (source: OFS).

Les perspectives professionnelles sont excellentes à l'issue de l'apprentissage

A l'issue de leur formation, la plupart des apprentis bancaires souhaitent rester dans le secteur financier et continuer d'exercer le métier qu'ils ont appris. Plus de 85% d'entre eux trouvent immédiatement un emploi et beaucoup restent dans l'établissement qui les a formés (source: Société des employés de commerce). Les opportunités sont également nombreuses dans d'autres branches.

Les banques ont bonne réputation

Près de 85% des Suisses se disent satisfaits ou très satisfaits de leur banque. Les facteurs particulièrement bien notés sont la **solidité**, la **fiabilité** et la **loyauté** des banques, ainsi que le **personnel bancaire** (source: enquête d'opinion ASB 2016).

A quoi tient l'originalité de l'apprentissage bancaire?

Pourquoi des jeunes ont-ils choisi l'apprentissage bancaire? Qu'est-ce qui caractérise cette formation? En quoi se distingue-t-elle des autres?

A en croire les enquêtes, ou encore les déclarations des apprentis et stagiaires lors d'entretiens, les jeunes qui recherchent une place d'apprentissage privilégient des aspects très présents dans l'apprentissage bancaire:

- travail d'équipe
- polyvalence
- contact avec la clientèle
- qualité de la formation
- suivi attentif de la part du supérieur hiérarchique
- environnement de travail moderne et dynamique offrant de bonnes perspectives d'avenir
- étendue des compétences techniques et lien étroit avec la pratique.

Ce qu'en pensent (vraiment) les apprentis

Interrogés dans le cadre d'enquêtes, les apprentis bancaires de tous les niveaux auprès des banques en Suisse considèrent pour la plupart qu'ils ont fait le bon choix de formation. **Ils sont convaincus des avantages et de la qualité de l'apprentissage bancaire.** Et ce n'est pas tout: ils sont **parmi les plus satisfaits sur l'ensemble des apprentis de Suisse.**

Les apprentis bancaires se disent très satisfaits

Pourquoi les apprentis bancaires sont-ils satisfaits de leur formation? Le baromètre des places d'apprentissage 2016 de yousty.ch, auquel ont contribué plus de 4000 apprentis de Suisse alémanique, apporte quelques réponses. **La qualité de la formation, le suivi attentif des apprentis et les très bonnes perspectives d'emploi à l'issue de l'apprentissage ont un effet particulièrement positif sur la satisfaction des apprentis.**



L'apprentissage bancaire est attrayant

Pour les jeunes souhaitant faire un apprentissage commercial, **le secteur bancaire est de loin le plus attrayant** (source: sondage Gateway 2016).

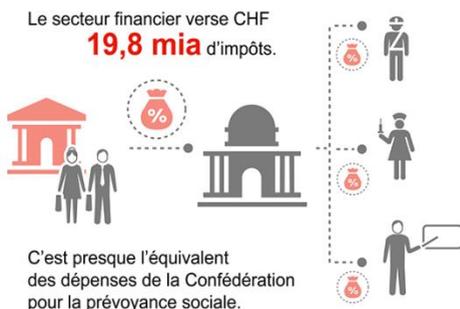


Le rôle des banques en Suisse

Les banques forment plus de 3600 apprentis, mais leur rôle ne s'arrête pas là. Voici deux exemples de leur contribution à la prospérité de la Suisse.

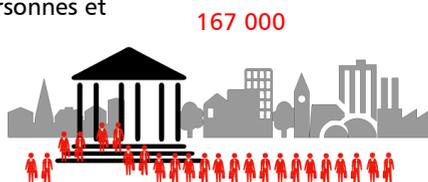
Les banques sont de bons contribuables

Presque 15% du total des impôts versés aux caisses de la Confédération proviennent du secteur bancaire (source: BAK Basel, chiffres de 2016). Cela représente quelque 14 milliards de francs. C'est environ trois milliards de plus que ce que la Confédération dépense pour les transports, l'environnement, l'ordre et la sécurité publique. Les impôts versés par le secteur bancaire suffiraient en outre à couvrir les deux tiers des dépenses cantonales en matière d'éducation.



Les banques sont une source de revenus pour de nombreuses personnes

Les banques assurent un revenu à 167 000 personnes et leurs familles, soit presque l'équivalent de la population de la ville de Bâle.



Comment me renseigner sur l'apprentissage bancaire?

- **Stages de découverte et journées d'information:** de nombreuses banques proposent des stages de découverte et des journées d'information. Pour en savoir plus, il te suffit de consulter le site Internet de la banque concernée. Un stage de découverte ou une journée d'information est l'occasion idéale d'expérimenter un environnement de travail et de trouver le métier de tes rêves.
- Les banques participent aussi en grand nombre aux **salons régionaux des métiers**, où elles présentent leur activité et proposent des places d'apprentissage. N'hésite pas à te rendre sur leurs stands et à interroger les professionnels que tu y rencontreras!
- Le site Internet www.swissbanking-future.ch te donnera toutes sortes d'informations utiles sur l'apprentissage bancaire.
- Tes **enseignants**, les animateurs des **centres de formation professionnelle**, ou encore tes **amis et connaissances** qui ont fait ou font éventuellement un apprentissage bancaire, sauront eux aussi te renseigner sur cette formation aussi diversifiée que passionnante.



Bâle, en 2017

Association suisse des banquiers
www.swissbanking-future.ch



- Association suisse des banquiers
Aeschenplatz 7
Case postale 4182
CH-4002 Bâle
ausbildung@sba.ch
www.swissbanking-future.ch



© Association suisse des banquiers (ASB)
Cette publication est protégée par une licence
[Creative Commons Attribution - Pas de
modification 4.0 International.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)