

Certificato “Ingresso in banca per titolati di diploma di maturità BEM“ dell’Associazione Svizzera dei banchieri

Importanza e classificazione internazionale del certificato “Ingresso in banca per titolati di un diploma di maturità BEM“

L’Ingresso in banca per titolati di diploma di maturità BEM

In Svizzera, diverse centinaia di giovani scelgono ogni anno di intraprendere il percorso formativo “Ingresso in banca per titolati di diploma di maturità BEM” presso una banca. La formazione professionale di base si colloca al livello secondario II e poggia su offerte di formazione e procedure di qualificazione nazionali definite con precisione. Il percorso BEM dura almeno 18 mesi. Questa formazione porta a delle qualificazioni professionali ed è il fondamento per l’apprendimento continuo. In Svizzera circa 30 banche importanti offrono il percorso BEM basato sul programma quadro BEM¹. Il certificato BEM è emesso dall’Associazione svizzera dei banchieri quando un candidato ha terminato il percorso e ha superato con successo la procedura di qualificazione. Il certificato è conosciuto e riconosciuto in tutto il settore.

I luoghi di formazione

Il percorso BEM si svolge on-the-job in azienda e off-the-job presso il fornitore della formazione. È orientato alle qualificazioni professionali effettivamente richieste, creando così un riferimento diretto al mondo del lavoro. I contenuti di formazione sono definiti ed organizzati in modo uniforme a livello nazionale.

La formazione professionale di base si svolge in una banca, dove ai praticanti sono trasmesse le capacità pratiche della professione. Il fornitore della formazione² trasmette parallelamente la formazione teorica di tecnica bancaria.

Prospettive professionali

Per i titolari di un certificato BEM esiste una vasta offerta di possibilità di perfezionamento. Dopo la formazione professionale di base segue innanzitutto la formazione professionale superiore presso la Scuola Specializzata Superiore di Banca e Finanza (SSSBF), che dura tre anni. Questa formazione trasmette le qualificazioni professionali specifiche e prepara alle funzioni di conduzione e specializzazione presso le banche. I praticanti hanno inoltre la possibilità di accedere direttamente alle scuole universitarie professionali. Le persone che hanno conseguito la maturità hanno inoltre la possibilità di intraprendere degli studi universitari.

¹ <http://www.swissbanking.org/home/mittelschulabsolventenprogramm.htm>

² Per la maggior parte dei praticanti, la formazione professionale del ramo avviene presso il CYP www.cyp.ch.

Conoscenze, capacità e competenze

I titolari di un certificato BEM del ramo banca dispongono delle seguenti conoscenze, capacità e competenze bancarie:

- **Fornire consulenza ai clienti:** gli impiegati di commercio sono consapevoli del fatto che i clienti rappresentano il principale gruppo di interesse per l'azienda. Trattano in maniera professionale le richieste dei clienti preoccupandosi della loro completa soddisfazione. A tale scopo dispongono di buone conoscenze sui prodotti e servizi, di una buona competenza nella consulenza, di tecniche di vendita indirizzate ai clienti, di un orientamento ai servizi e di un atteggiamento professionale nei confronti della qualità del servizio reso.
- **Eseguire incarichi:** nel proprio campo gli impiegati di commercio sono responsabili dell'esecuzione di incarichi e mandati di clienti. Svolgono le varie fasi secondo le direttive interne dell'azienda, rispettando scadenze ed esigenze di qualità. Lavorano in modo autonomo ed efficiente impiegando in maniera professionale gli strumenti necessari.
- **Svolgere attività amministrative e organizzative:** gli impiegati di commercio sono consapevoli della necessità di eseguire in modo preciso ed efficiente compiti amministrativi e organizzativi. Durante questi lavori svolgono coscientemente compiti e funzioni utilizzando in modo corretto ed efficiente modelli e strumenti.
- **Applicare le conoscenze del proprio ramo e della propria azienda:** gli impiegati di commercio sono consapevoli che le conoscenze della propria azienda, della concorrenza e del ramo (settore economico) rappresentano le basi fondamentali per il proprio lavoro. Utilizzano queste conoscenze per far fronte in modo autonomo e competente alle procedure di lavoro, alla consulenza alla clientela nonché ai compiti amministrativi.
- **Attuare misure di marketing e di pubbliche relazioni:** gli impiegati di commercio sono consapevoli dell'importanza del marketing e delle pubbliche relazioni per un'efficace attività commerciale. Ne utilizzano gli strumenti in funzione della situazione e dei destinatari.
- **Eseguire procedure economico-finanziarie:** gli impiegati di commercio riconoscono l'importanza di una corretta elaborazione delle informazioni finanziarie. Svolgono lavori in campo finanziario secondo direttive e in modo coscientioso.

Classificazione internazionale

Per la classificazione internazionale del certificato BEM sono date delle indicazioni sia dall'International Standard Classification of Education ISCED dell'Unesco (classificazione del sistema di formazione) sia dall'European Qualification Framework EQF (classificazione secondo il livello).

International Standard Classification of Education ISCED (Unesco)³

Nella classificazione secondo l'ISCED il certificato BEM potrebbe corrispondere ad un livello 4⁴.

Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sulla formazione di base in Svizzera sono disponibili in lingua tedesca, francese ed italiana sotto www.swissbanking-future.ch.

Associazione svizzera dei banchieri
Basilea, febbraio 2015

³ http://www.unesco.org/education/information/nfsunesco/doc/isced_1997.htm

⁴ http://www.edudoc.ch/static/web/bildungssystem/grafik_bildung_d.pdf