



Impiegato/a commerciale AFC

Griglia di competenza

e3: valutare e preparare statistiche e dati relativi al mercato e all'azienda

Effettuare un'autovalutazione

1.1 Domanda guida 1

Recepisco tutte le informazioni di un incarico di analisi o di valutazione?

Criteri di competenza

Indico chiaramente l'obiettivo della mia analisi, ad esempio attraverso una domanda a cui rispondere.

Menziono in modo esauriente il/la destinatario/a e la forma di analisi.

Identifico la mia base di dati in modo mirato in base all'incarico.

Raccolgo autonomamente i dati di cui ho bisogno, se non mi vengono forniti dal committente.

Documento sempre le informazioni di un incarico in modo completo, in modo da averle a portata di mano durante l'analisi.

1.2 Domanda guida 2

Sono in grado di effettuare analisi dei contenuti in modo ordinato?

Criteri di competenza

Ottengo una visione d'insieme dei dati chiarendo l'ambito, la forma e i contenuti più evidenti.

Creo solo categorie significative.



Assegno i contenuti alle categorie sempre correttamente.

Traggo risultati significativi e corretti dai contenuti assegnati. Ad esempio, riconosco la frequenza di assegnazione a una determinata categoria.

A ogni risultato mi chiedo con spirito critico se sia plausibile o meno.

1.3 Domanda guida 3

Sono in grado di effettuare valutazioni quantitative in modo ordinato?

Criteri di competenza

Ottego una visione d'insieme dei dati chiarendo l'ambito, la forma e i contenuti più evidenti.

Sfrutto l'incarico per chiarire il formato richiesto del risultato della mia valutazione, ad esempio un numero assoluto o un grafico a barre.

Calcolo sempre le cifre chiave commerciali, le statistiche descrittive e le variazioni nel tempo con la formula giusta.

Confronto ogni risultato del mio calcolo con un benchmark plausibile.

Documento i miei processi di calcolo in modo comprensibile e completo.

1.4 Domanda guida 4

So interpretare i risultati delle analisi e delle valutazioni in modo plausibile?

Criteri di competenza

In una prima fase, descrivo correttamente i dati in questione.

Classifico con competenza il significato concreto di ogni cifra del risultato.

Spiego in modo chiaro e comprensibile cosa significano i risultati per l'azienda.



Dall'interpretazione e dai risultati, se necessario, ricavo misure significative per l'azienda.

Effettuare una valutazione esterna

1.5 Domanda guida 1

Recepisce tutte le informazioni di un incarico di analisi o di valutazione?

Criteri di competenza

Indica chiaramente l'obiettivo della sua analisi, ad esempio attraverso una domanda a cui rispondere.

Menziona in modo esauriente il/la destinatario/a e la forma di analisi.

Identifica la sua base di dati in modo mirato in base all'incarico.

Raccoglie autonomamente i dati di cui ha bisogno, se non gli/le vengono forniti dal committente.

Documenta sempre le informazioni di un incarico in modo completo, in modo da averle a portata di mano durante l'analisi.

1.6 Domanda guida 2

È in grado di effettuare analisi dei contenuti in modo ordinato?

Criteri di competenza

Ottiene una visione d'insieme dei dati, chiarendone l'ambito, la forma e i contenuti più evidenti.

Crea solo categorie significative.

Assegna i contenuti alle categorie sempre correttamente.

Trae risultati significativi e corretti dai contenuti assegnati. Ad esempio, riconosce la frequenza di assegnazione a una determinata categoria.



A ogni risultato si chiede con spirito critico se sia plausibile o meno.

1.7 Domanda guida 3

È in grado di effettuare valutazioni quantitative in modo ordinato?

Criteri di competenza

Ottiene una visione d'insieme dei dati, chiarendone l'ambito, la forma e i contenuti più evidenti.

Sfrutta l'incarico per chiarire il formato richiesto del risultato della sua valutazione, ad esempio un numero assoluto o un grafico a barre.

Calcola sempre le cifre chiave commerciali, le statistiche descrittive e le variazioni nel tempo con la formula giusta.

Confronta ogni risultato del suo calcolo con un benchmark plausibile.

Documenta i suoi processi di calcolo in modo comprensibile e completo.

1.8 Domanda guida 4

Sa interpretare i risultati delle analisi e delle valutazioni in modo plausibile?

Criteri di competenza

In una prima fase, descrive correttamente i dati in questione.

Classifica con competenza il significato concreto di ogni cifra del risultato.

Spiega in modo chiaro e comprensibile cosa significano i risultati per l'azienda.

Dall'interpretazione e dai risultati, se necessario, ricava misure significative per l'azienda.
