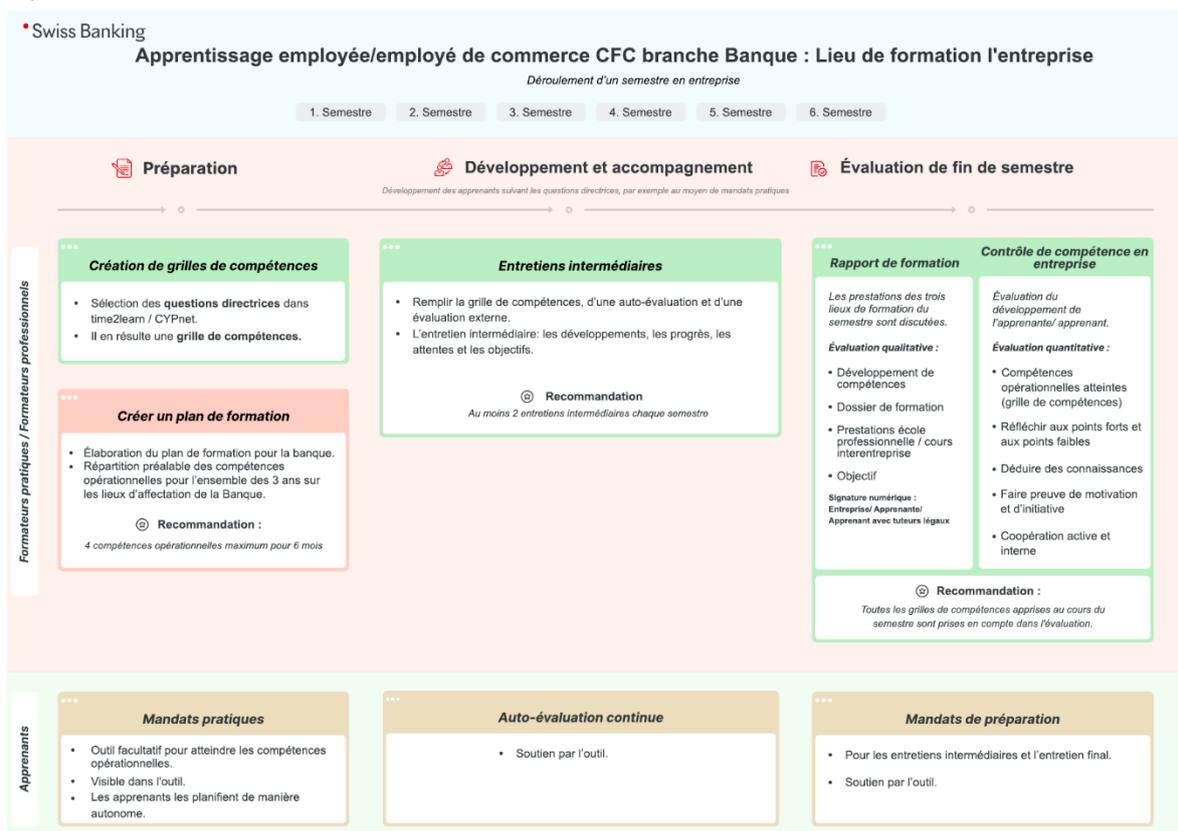


## Valeurs cibles de la formation et rôle des formateurs pratiques

- Ce document présente le modèle de compétences pour les formateurs pratiques en lien avec la nouvelle formation commerciale initiale 2023.
- Ces objectifs de formation donnent aux banques et aux organisations de CI des directives uniformes pour la conception des formations basées sur l'orfo23 pour les nouveaux formateurs pratiques et les formateurs pratiques existants

### 1. Situation initiale

- Le plan de formation de la branche Banque est la base de la planification et de la mise en œuvre de la formation dans l'entreprise.
- Les outils de mise en œuvre sont à la disposition des formateurs pratiques dans le cadre du développement des compétences des apprentis dans l'entreprise. Ils sont expliqués dans le guide de mise en œuvre de l'ASB.
- Le comité d'experts Certification des formateurs pratiques a élaboré un modèle de compétences (profil d'exigences) valable pour la branche et destiné aux formateurs pratiques. Le modèle de compétences constitue la base des futures formations basées sur l'orfo23 des formateurs pratiques dans la branche Banque.
- Les formations pour les formateurs pratiques, existants et nouveaux, peuvent être structurées différemment.



## 2. Modèle de compétences des formateurs pratiques

Les formateurs pratiques jouent le rôle de modèles, de coachs et d'experts, et sont responsables de l'accompagnement des apprentis dans le développement et l'acquisition des compétences opérationnelles.

- Les formateurs pratiques disposent d'une formation de base achevée, d'une qualification équivalente dans le domaine de la formation qu'ils dispensent (stage BEM, programme de reconversion professionnelle Banque avec certification ASB, conformité FIDLEG dans le conseil à la clientèle, certification SAQ) ou d'une solide expérience professionnelle dans le domaine de la formation.
- Les formateurs pratiques suivent une formation reconnue de formateur pratique ou disposent d'une attestation selon laquelle ils ont suivi une formation reconnue de formateur pratique (p. ex. attestation de cours module de formateur pratique, diplôme de formateur professionnel).
- Les formateurs pratiques disposent de connaissances étendues et approfondies dans le domaine de la formation qu'ils dispensent. Ils connaissent les bases de la formation commerciale de base de la branche Banque (plan de formation, Body of Knowledge), ainsi que le déroulement général de la formation bancaire et la coopération entre les lieux de formation (entreprise, école professionnelle, CI).
- Ils disposent de compétences opérationnelles et, dans leurs compétences professionnelles, sociales, méthodologiques et personnelles, agissent en tant que modèle pour les apprentis. Ils montrent du plaisir à développer, diriger et former de jeunes talents.
- Ils sont sensibilisés au groupe cible et à ses besoins, et sont conscients de l'impact de leurs actions.
- Les formateurs pratiques disposent des compétences de développement et de gestion suivantes et les appliquent en permanence dans leur pratique quotidienne:

### **Application des outils de mise en œuvre**

- soutiennent les apprentis dans le développement des compétences opérationnelles qui leur sont attribuées, sur la base du plan de formation de l'entreprise
- rendent possible des conditions cadres pour l'exécution des mandats pratiques par l'apprenti, en fonction de ses compétences opérationnelles et de son niveau de développement.
- évaluent le développement des compétences dans les compétences opérationnelles respectives à l'aide de la grille de compétences et mènent régulièrement des entretiens intermédiaires (auto-évaluations et évaluations par des tiers).
- soutiennent les apprentis dans le développement de leur portfolio personnel.
- À la fin de chaque semestre, l'apprenti reçoit une note d'expérience sous la forme d'un contrôle de compétence en entreprise, ainsi qu'un rapport de formation. Un entretien de qualification est mené. Les directives de l'entreprise définissent les compétences (formateur pratique ou professionnel)

### **Accompagnement dans la pratique**

- soutiennent les apprentis dans l'exécution des processus de travail et les aident à atteindre la compétence opérationnelle dans la situation de travail correspondante
- permettent à l'apprenti-e de s'auto-évaluer régulièrement et donnent un feed-back adapté au destinataire (évaluation par des tiers), acceptent ouvertement les feedbacks et remettent régulièrement en question eux-mêmes et leur style de gestion
- permettent aux apprentis d'apprendre en permanence dans leur travail quotidien (culture de l'erreur) et

# • Swiss Banking

d'assumer constamment des responsabilités dans la pratique

## 3. Valeurs de référence pour la formation des formateurs pratiques existants

Pour la formation des formateurs pratiques existants, les valeurs de référence suivantes sont considérées comme des standards de la branche. Elles servent de base à la planification, à la conception et à la budgétisation des banques et des organisations CI.

### **Mise en œuvre:**

- Physique ou virtuelle

### **Durée:**

- au moins 0,5 journée pour les contenus obligatoires
- au moins 1 journée pour les contenus obligatoires, y compris les contenus facultatifs

### **Contenus obligatoires:**

- Modifications et nouveautés en rapport avec la nouvelle formation commerciale initiale
  - Bases (matières, choix des options, etc.)
  - Compréhension et contribution à la coopération entre les lieux de formation (école professionnelle, entreprise, CI)
  - Éléments / procédures de qualification (école professionnelle, entreprise, CI)
  - Compétences opérationnelles du métier d'employée/employé de commerce et de la branche Banque
- Orientation sur les compétences opérationnelles
  - Définition et importance dans le concept global
  - Influence sur son propre rôle (coach) et sur l'état d'esprit en tant que formateur pratique
- Outils de mise en œuvre
  - Directives concernant le contenu, ainsi que l'utilisation, le maniement, l'instruction, la technologie des outils de mise en œuvre pour les formateurs pratiques dans leur travail quotidien (mandats pratiques, grille de compétences, entretiens intermédiaires et de qualification, portfolio personnel)

### **Contenus facultatifs:**

- Qualification en entreprise (si les formateurs professionnels la délèguent aux formateurs pratiques)
  - Évaluation et appréciation du rapport de formation et conduite de l'entretien final
  - Évaluation et appréciation du contrôle de compétence en entreprise
- Méthodes d'apprentissage et d'enseignement
  - Dernières méthodes d'apprentissage et d'enseignement (p. ex. ARIVA, tables rondes d'experts, Problem Based Learning) pour soutenir la nouvelle orientation vers les compétences opérationnelles
- Compréhension du rôle
  - Approfondissement du rôle de formateur pratique (état d'esprit)
  - Communication (conduite d'entretiens intermédiaires, finaux et de qualification)

# • Swiss Banking

## 4. Valeurs de référence pour la formation des nouveaux formateurs pratiques

Pour la formation des nouveaux formateurs pratiques, les exigences des [directives de certification pour les formateurs pratiques](#) de l'Association suisse des banquiers. En outre, les valeurs de référence ci-dessus doivent être transmises pour la formation des formateurs pratiques existants.