

## Mandat pratique

---

### Effectuer une recherche

---

Compétence opérationnelle e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique

#### Situation initiale

---

En tant que spécialiste du secteur commercial, tu es régulièrement chargé(e) d'effectuer des recherches plus ou moins importantes. Pour ce faire, tu peux suivre un schéma prédéfini qui consiste à rechercher des sources fiables, à les lire, puis à vérifier les informations avant de les documenter. C'est précisément ce schéma que tu vas apprendre à mettre en pratique à l'aide de ce mandat.

#### Mission

---

---

Sous-tâche 1: Choisis un sujet en rapport avec ta profession sur lequel tu peux effectuer une recherche. Par exemple, un sujet sur lequel tu souhaites toi-même en savoir plus ou un sujet pertinent pour ton entreprise (p. ex. les différents groupes bancaires et les acteurs importants de la place financière suisse). Tu peux aussi te renseigner dans l'entreprise pour savoir si une recherche particulière doit être effectuée. Définis l'objectif que tu souhaites atteindre en faisant cette recherche.

---

Sous-tâche 2: Identifie les sources qui te permettront d'en savoir plus sur ton sujet et d'atteindre ton objectif de recherche. Vérifie si les informations provenant de tes sources sont fiables.

---

Sous-tâche 3: Utilise les sources de la sous-tâche 2 pour t'informer sur le sujet et présente tes résultats de recherche de manière judicieuse.

---

Sous-tâche 4: Documente ta démarche par écrit. Pour ce faire, procède comme suit:

1. Décris d'abord la situation initiale de ta mise en œuvre.
2. Décris ensuite ta démarche étape par étape.

3. Réfléchis à ta démarche: qu'est-ce que tu as bien réussi ou moins bien réussi lors des différentes étapes? Quelles en sont les raisons possibles?
4. En conclusion, note tes principaux enseignements tirés de la mise en œuvre du mandat pratique.

### **Conseils pour la solution**

---

Veille à ce que le volume et la nature des sources répondent aux exigences de la recherche. Présente les résultats afin qu'ils correspondent aux besoins des destinataires.

### **Organisation**

---

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.