



Kaufmann/frau EFZ

Kompetenzraster

e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten

Eine Selbsteinschätzung vornehmen

1.1 Leitfrage 1

Nehme ich die Informationen zu einem Analyse- oder Auftragsauftrag jeweils vollständig entgegen?

Kompetenzkriterien

Ich gebe mein Analyseziel klar wieder, z.B. anhand einer Frage, die es zu beantworten gilt.

Ich benenne sowohl Adressat als auch die Form der Analyse schlüssig.

Ich identifiziere meine Datengrundlage zielsicher anhand des Auftrags.

Ich beschaffe mir meine benötigten Daten selbstständig, wenn sie vom Auftraggeber nicht vorgegeben sind.

Ich dokumentiere die Informationen zu einem Auftrag stets vollständig, sodass ich sie während der Analysearbeit zur Hand habe.

1.2 Leitfrage 2

Bin ich in der Lage, inhaltliche Analysen sauber durchzuführen?

Kompetenzkriterien

Ich verschaffe mir einen Überblick über die Daten, indem ich für mich Umfang, Form und auffallende Inhalte kläre.



Ich entwerfe ausschliesslich sinnvolle Kategorien.

Ich ordne die Inhalte den Kategorien stets korrekt zu.

Ich ziehe aus den zugeordneten Inhalten sinnvolle und korrekte Ergebnisse. Ich erkenne z.B., wie häufig eine Kategorie zutrifft.

Ich frage mich bei jedem Ergebnis kritisch, ob es plausibel ist oder nicht.

1.3 Leitfrage 3

Bin ich in der Lage, quantitative Auswertungen sauber durchzuführen?

Kompetenzkriterien

Ich schaffe mir einen Überblick über die Daten, indem ich für mich Umfang, Form und auffallende Inhalte kläre.

Ich kläre anhand des Auftrags, wie das Ergebnis meiner Auswertung aussehen soll, z.B. absolute Zahl oder Balkendiagramm.

Ich berechne kaufmännische Kennzahlen, beschreibende Statistiken und Veränderungen über die Zeit immer mit der richtigen Formel.

Ich vergleiche jedes Ergebnis aus meiner Berechnung mit einem plausiblen Richtwert.

Ich dokumentiere meine Rechnungswege nachvollziehbar und vollständig.

1.4 Leitfrage 4

Interpretiere ich Ergebnisse aus Analysen und Auswertungen plausibel?

Kompetenzkriterien

Ich beschreibe in einem ersten Schritt die vorliegenden Zahlen korrekt.

Ich ordne fachkundig ein, was jede Zahl des Ergebnisses konkret bedeutet.



Ich erkläre schlüssig und nachvollziehbar, was die Ergebnisse für den Betrieb bedeuten.

Ich leite aus der Interpretation und den Ergebnissen gegebenenfalls sinnvolle Massnahmen für den Betrieb ab.

Eine Fremdeinschätzung vornehmen

1.5 Leitfrage 1

Nimmt er/sie die Informationen zu einem Analyse- oder Auswertungsauftrag jeweils vollständig entgegen?

Kompetenzkriterien

Er/sie gibt sein/ihr Analyseziel klar wieder, z.B. anhand einer Frage, die es zu beantworten gilt.

Er/sie benennt sowohl Adressat als auch die Form der Analyse schlüssig.

Er/sie identifiziert seine/ihre Datengrundlage zielsicher anhand des Auftrags.

Er/sie beschafft sich seine/ihre benötigten Daten selbstständig, wenn sie vom Auftraggeber nicht vorgegeben sind.

Er/sie dokumentiert die Informationen zu einem Auftrag stets vollständig, sodass er/sie sie während der Analysearbeit zur Hand hat.

1.6 Leitfrage 2

Ist er/sie in der Lage, inhaltliche Analysen sauber durchzuführen?

Kompetenzkriterien

Er/sie verschafft sich einen Überblick über die Daten, indem er/sie für sich Umfang, Form und auffallende Inhalte klärt.

Er/sie entwirft ausschliesslich sinnvolle Kategorien.

Er/sie ordnet die Inhalte den Kategorien stets korrekt zu.



Er/sie zieht aus den zugeordneten Inhalten sinnvolle und korrekte Ergebnisse. Er/sie erkennt z.B., wie häufig eine Kategorie zutrifft.

Er/sie fragt sich bei jedem Ergebnis kritisch, ob es plausibel ist oder nicht.

1.7 Leitfrage 3

Ist er/sie in der Lage, quantitative Auswertungen sauber durchzuführen?

Kompetenzkriterien

Er/sie schafft sich einen Überblick über die Daten, indem er/sie für sich Umfang, Form und auffallende Inhalte klärt.

Er/sie klärt anhand des Auftrags, wie das Ergebnis seiner/ihrer Auswertung aussehen soll, z.B. absolute Zahl oder Balkendiagramm.

Er/sie berechnet kaufmännische Kennzahlen, beschreibende Statistiken und Veränderungen über die Zeit immer mit der richtigen Formel.

Er/sie vergleicht jedes Ergebnis aus seiner/ihrer Berechnung mit einem plausiblen Richtwert.

Er/sie dokumentiert seine/ihre Rechnungswege nachvollziehbar und vollständig.

1.8 Leitfrage 4

Interpretiert er/sie Ergebnisse aus Analysen und Auswertungen plausibel?

Kompetenzkriterien

Er/sie beschreibt in einem ersten Schritt die vorliegenden Zahlen korrekt.

Er/sie ordnet fachkundig ein, was jede Zahl des Ergebnisses konkret bedeutet.

Er/sie erklärt schlüssig und nachvollziehbar, was die Ergebnisse für den Betrieb bedeuten.



Er/sie leitet aus der Interpretation und den Ergebnissen gegebenenfalls sinnvolle Massnahmen für den Betrieb ab.