



Mandat de transfert pratique lié à la CO e5 : Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial (option Technologie)

Explorer l'infrastructure technologique de sa propre entreprise

Situation initiale

Dans notre monde du travail moderne, il n'existe pratiquement pas d'entreprise qui puisse se passer des technologies numériques. Qu'il s'agisse d'une petite start-up ou d'une multinationale, il serait difficile d'envisager un travail efficace sans une infrastructure technologique robuste.

Une raison suffisante pour examiner de plus près l'infrastructure de votre entreprise.

Définition de la tâche

Tâche partielle n°1 Cherchez qui, dans votre entreprise, est responsable de la mise à disposition et de la maintenance du matériel et des logiciels :

Responsabilités

- Un service informatique interne ?
- Un prestataire de services externe ?
- La direction elle-même ?
- Certain·e·s employé·e·s en particulier ?

Tâche partielle n°2 Répondez aux questions suivantes concernant l'infrastructure de votre entreprise :

Infrastructure utilisée

1. Quel **matériel informatique** est utilisé dans votre entreprise ?
2. Votre entreprise utilise-t-elle principalement des **logiciels standard** (ex. Microsoft Office, SAP ERP ou Google Workspace, etc.) ou utilise-t-elle également des **solutions de branche** (logiciels conçus spécifiquement pour répondre aux besoins d'une branche en particulier, comme les logiciels de gestion hôtelière ou de construction) ?
3. Quelles **bases de données ou quels systèmes de gestion de contenu** votre entreprise utilise-t-elle ?

Tâche partielle n°3 Réfléchissez aux problèmes de matériel et de logiciel que vous rencontrez le plus souvent dans votre travail quotidien et à la manière dont ils sont traités dans votre entreprise. Qui fournit l'assistance (premier niveau/second niveau) ? Existe-t-il un système de ticketing ?

Problèmes de matériel et de logiciels

Tâche partielle n°4 Renseignez-vous pour savoir qui a développé le site Internet de votre entreprise et qui est responsable de sa maintenance.

Site Internet

**Indication de ressources**

Utilisez différentes sources au sein de votre entreprise pour obtenir les informations nécessaires, par exemple vos propres expériences, des entretiens personnels avec des employé·e·s, des listes de contrôle existantes, des instructions, des outils, etc.

Attentes

Vous avez répondu à toutes les questions par écrit et de manière complète.

Organisation

Réalisez ce mandat de transfert directement dans votre travail quotidien au cours des prochaines semaines et apportez les résultats à l'école professionnelle.