

Mandat pratique

Vivre l'esprit d'équipe

b1: Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des tâches dans le secteur commercial

Situation initiale

En tant que spécialiste, tu travailles en équipe avec différentes personnes et tu changes parfois d'équipe. Le succès d'une équipe ne dépend jamais d'une seule personne, mais de toute l'équipe. Par ta motivation et ton engagement, tu apportes une contribution importante à l'esprit d'équipe positif.

Mission

Sous-tâche 1: Discute avec un ou une supérieur(e) des attentes qu'il ou elle a vis-à-vis de la collaboration au sein de l'équipe. Crée une mind map à partir de ce qui constitue une bonne collaboration d'équipe dans ton entreprise.

Sous-tâche 2: Complète ta mind map avec toutes les règles d'équipe qui doivent être respectées dans ton entreprise.

Sous-tâche 3: Travaille de manière consciente et engagée dans ton équipe pendant deux semaines et contribue activement à l'esprit d'équipe en essayant de t'identifier à ton équipe. Pendant ce temps, essaie de répondre aux questions suivantes:

- Quelles sont les six qualités qui caractérisent ton équipe et son succès?
- Que fais-tu pour l'équipe?
- Quels sont les objectifs que vous poursuivez ensemble en tant qu'équipe?
- Quelles sont les situations qui donnent lieu à des incohérences?

Complète ta mind map de la sous-tâche 1 avec tes conclusions.

Sous-tâche 4: Pour la dernière question de la sous-tâche 3: esquisse des solutions pour améliorer ta propre gestion des situations difficiles au sein de ton équipe.

Sous-tâche 5: Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation numérique.

Conseils pour la solution

Pour la sous-tâche 1, prépare quelques questions que tu souhaites poser à ton ou ta supérieur(e).

Organisation

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.