

Elemento 2

Panoramica sulla formazione aziendale

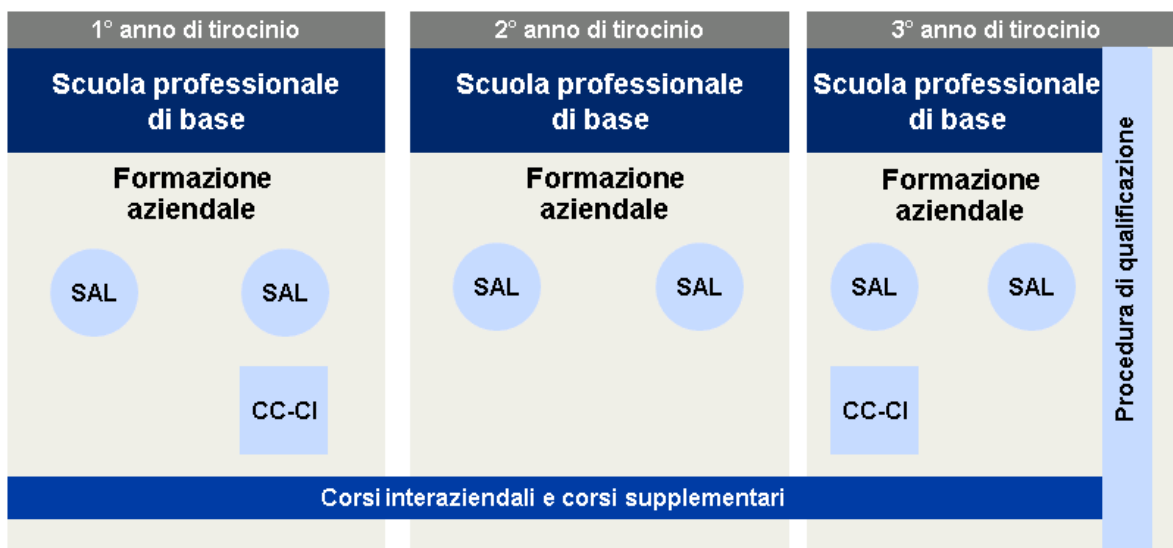


Grafico: Panoramica sulla formazione aziendale

La formazione commerciale di base presso una banca è composta da una parte pratica nell'azienda di tirocinio, da una parte scolastica presso la scuola professionale di base, come pure dai corsi interaziendali.

Formazione in azienda

La formazione in azienda si svolge sulla base della DAP nell'azienda di tirocinio sotto istruzione e assistenza del maestro di tirocinio. I corsi interaziendali trasmettono inoltre le competenze fondamentali e tipiche del settore, e sostengono in questa maniera il successo dell'apprendimento. Nella situazione ideale, le conoscenze acquisite presso la scuola professionale di base e nei corsi interaziendali possono essere applicate e valutate direttamente sul posto di lavoro.

Situazioni d'apprendimento e di lavoro (SAL)

Il maestro di tirocinio valuta la vostra prestazione ed il vostro comportamento sul posto di lavoro sulla base di una serie di criteri predefiniti. Le situazioni d'apprendimento e di lavoro possono essere comparate ai colloqui di definizione degli obiettivi nel mondo del lavoro. Ogni persona in formazione svolge sei SAL nei tre anni di tirocinio (due per ogni anno). Le SAL sono parte integrante della nota dei luoghi di formazione per la parte aziendale, nella procedura di qualificazione aziendale.

Corsi interaziendali (CI) e controlli delle competenze CI (CC-CI)

I corsi interaziendali servono alla trasmissione interaziendale di competenze generali e specifiche del ramo. La responsabilità per la gestione dei CI Banca spetta all'Associazione svizzera dei banchieri. I CI sono ripartiti sui tre anni di tirocinio e comprendono complessivamente almeno 16 giorni come pure, a dipendenza della singola organizzazione CI, ulteriori giorni supplementari.

Durante i tre anni di tirocinio sono svolti complessivamente due controlli delle competenze CI, nei quali sono esaminate le conoscenze trasmesse e le competenze trattate. I controlli delle competenze CI sono parte integrante della nota dei luoghi di formazione per la parte aziendale nella procedura di qualificazione aziendale.

Formazione scolastica

La formazione scolastica si svolge presso la scuola professionale di base. I contenuti sono definiti nei cataloghi degli obiettivi di formazione specifici scolastici secondo il ► **Piano di formazione**. A favore di una cooperazione dei luoghi di formazione e per garantire un trasferimento delle conoscenze, il ► **Catalogo delle capacità parziali Banca** si riferisce sempre ai rispettivi obiettivi di valutazione scolastici (profilo E).

Regolamento di promozione

La scuola professionale di base documenta le vostre prestazioni nelle materie insegnate e vi consegna una pagella alla fine di ogni semestre. In considerazione del regolamento di promozione (cfr. art. 17 nell' ► **Ordinanza della formazione**) si decide sull'ulteriore svolgimento della formazione.

Procedura di qualificazione (PQ)

La procedura di qualificazione è composta di due elementi equivalenti, di una parte scolastica e di una parte aziendale. Potete trovare i dettagli ed ulteriori spiegazioni sulla procedura di qualificazione nell'art. 21 dell' ► **Ordinanza della formazione** come pure nell' ► **Elemento 7** della DAP.

Panoramica sulla formazione

La panoramica sulla formazione vi informa sullo svolgimento del vostro apprendistato. Così sapete che cosa vi aspetta durante il vostro tirocinio. Alla scuola professionale e nei corsi interaziendali ricevete informazioni utili sul vostro apprendistato, quale complemento alla panoramica sulla formazione aziendale.

Durante la vostra formazione vedete diversi uffici e team, ed in questo modo imparate a conoscere le molteplici aree delle operazioni bancarie. Imparate così passo per passo tutte le competenze importanti per la vostra futura carriera professionale.

Durante i tre anni di tirocinio sono coperti tutti gli obiettivi di formazione secondo l'► **Elemento 4** di questa DAP. Con ogni capacità parziale sono sviluppate delle competenze professionali, metodologiche, sociali e personali. Il catalogo delle capacità parziali Banca ed il catalogo delle capacità parziali MSP descrivono il comportamento e le conoscenze che dovrete padroneggiare dopo i tre anni di formazione. Per questo motivo gli obiettivi di formazione rappresentano anche la base per la procedura di qualificazione. L'attribuzione temporale degli obiettivi di formazione vi sarà comunicata dalla vostra azienda di tirocinio durante la formazione, sulla base della rotazione.

I maestri di tirocinio possono trovare informazioni dettagliate in merito nei materiali supplementari della DAP nel documento ► **Indicazioni relative all'allestimento della panoramica sulla formazione aziendale e della rotazione.**