

## IL RECLUTAMENTO DI APPRENDISTI NEL SETTORE BANCARIO

### Valori chiave del nuovo programma triennale di formazione di base «Impiegato/a di commercio AFC»

I parametri di riferimento dell'apprendistato, che si applicano a tutti i 19 settori, sono consultabili [qui](#).

#### Senza maturità professionale

I due profili precedenti (profilo B ed E) non verranno portati avanti. Sono state offerte nuove possibilità più flessibili per rispondere ai punti di forza individuali degli apprendisti e alle esigenze delle aziende formatrici. Per saperne di più sulle aree di formazione obbligatorie a scelta e le opzioni, leggete qui di seguito. La tabella delle lezioni si basa ora sui [campi di competenze operative](#) e non più sulle materie precedentemente note. Una panoramica delle altre modifiche è disponibile [qui](#).

#### Con maturità professionale

La maturità professionale (MP) può essere conseguita durante l'apprendistato (MP1) o dopo l'apprendistato (MP2). L'insegnamento della maturità professionale continua a svolgersi nelle consuete materie di promozione e insegnamento: tedesco, inglese, francese, matematica, economia e diritto, finanza e contabilità. [Qui](#) è disponibile una breve e chiara spiegazione della maturità professionale.

Dopo aver completato con successo la MP, è ancora possibile studiare presso una scuola universitaria professionale nel settore commerciale o, in combinazione con l'esame complementare «passerella», frequentare un'università. Per ulteriori informazioni sul sistema formativo e sulle opportunità di carriera, cliccare [qui](#).

### Percorso formativo e informazioni sull'apprendistato nel settore bancario

Il percorso formativo, le informazioni importanti e i documenti per l'apprendistato nel settore bancario sono disponibili nella [Guida del settore bancario](#).

Potete trovare maggiori informazioni sugli apprendistati nel settore bancario per giovani e genitori con il nostro

[strumento di scoperta delle professioni](#) o sulla pagina della [formazione di base commerciale](#).

## Raccomandazioni per il settore bancario

### 1. Posti di formazione vacanti

La data di pubblicazione dei posti di formazione dipende dalle banche. L'Associazione svizzera dei banchieri non ha formulato alcuna raccomandazione a livello nazionale. In alcuni casi, esistono accordi a livello cantonale che stabiliscono quando i posti di formazione possono essere pubblicizzati o occupati. Le associazioni bancarie locali forniscono informazioni in merito. L'[Impegno \(commitment\) relativo al processo di scelta della professione e all'assegnazione dei posti di tirocinio](#) da parte della Conferenza tripartita della formazione professionale è una raccomandazione non vincolante.

### 2. Sottoscrizione del contratto

Si sta verificando con gli uffici cantonali della formazione professionale se sia possibile aggiungere al contratto di tirocinio una clausola che sostituisca la firma fisica dei genitori sugli elementi della qualifica (in precedenza ad es. situazioni di lavoro e di apprendimento). Non appena presa una decisione, sarà aggiunta la clausola corrispondente.

La scelta delle aree di formazione obbligatorie a scelta e delle opzioni spiegate qui di seguito non deve essere presa in considerazione al momento della firma del contratto e si applica solo agli studenti della formazione di base commerciale **senza diploma di maturità professionale**.

### 3. Aree di formazione obbligatorie a scelta (formazione commerciale di base senza diploma di maturità professionale):

All'inizio della formazione, le parti contraenti del contratto di tirocinio (apprendista, genitori, azienda) concordano una delle seguenti aree di formazione obbligatorie a scelta:

- **Seconda lingua straniera**

conoscenza approfondita orale e scritta

Livello linguistico: B1 secondo il Quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue internazionale (QCER)

- **Lavoro individuale di progetto**

Comunicazione orale e acquisizione di competenze culturali in una seconda lingua straniera

I livelli linguistici a cui si mira sono i seguenti: Comprensione B1 / Competenze orali B1 / Competenze scritte A2

Il termine entro il quale la decisione deve essere comunicata dipende dalla rispettiva scuola professionale.

## **Raccomandazione del settore bancario**

A chi desidera raggiungere un livello linguistico superiore nella seconda lingua straniera si raccomanda l'area di formazione obbligatoria a scelta della «**seconda lingua straniera**» con cui si acquisisce lo stesso livello linguistico del precedente profilo E.

A chi desidera raggiungere un livello inferiore di competenza nella seconda lingua straniera si consiglia l'area di formazione obbligatoria a scelta «**lavoro di progetto individuale**».

Non è ancora chiaro se entrambe le aree di formazione obbligatorie a scelta consentano di accedere alla maturità professionale 2 senza lacune (ad esempio, a causa della mancanza di competenze nelle lingue straniere). Spetta alle scuole professionali fornire informazioni in merito.

Ulteriori dettagli (idea centrale, obiettivi di performance, livello linguistico) sono riportati nel [Piano di formazione](#) alle pagine 40 e 41.

## **4. Opzioni (formazione commerciale di base senza maturità professionale):**

Le opzioni consentono di ampliare singole competenze operative esistenti nel profilo di qualificazione.

Le parti contraenti del contratto di tirocinio (apprendista, genitori, azienda) concordano il campo di competenze operative da approfondire nel terzo anno di formazione. Il termine entro il quale la decisione deve essere comunicata dipende dalla rispettiva scuola professionale. Di solito ciò avviene nel corso del secondo anno di formazione.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Finanze**  
Svolgimento di compiti nella contabilità finanziaria
- **Comunicazione con gruppi interessati nella lingua nazionale**  
Conduzione di colloqui di consulenza, vendita e negoziazione impegnativi nella lingua nazionale
- **Comunicazione con gruppi interessati in lingua straniera**  
Conduzione di impegnativi colloqui di consulenza, vendita e negoziazione in una seconda lingua nazionale o in inglese
- **Tecnologia**  
Aggiornamento e impostazione delle tecnologie e valutazione di grandi quantità di dati

## **Raccomandazione del settore bancario**

Si raccomanda di scegliere le opzioni di specializzazione in base ai punti di forza dell'apprendista e alle esigenze dell'azienda.

Tutte le banche possono offrire tutte le opzioni. Se le competenze delle opzioni non possono essere apprese a livello operativo sul posto di lavoro, è possibile anche contestualizzarle. Ulteriori informazioni sulla contestualizzazione sono disponibili nella [Guida del settore bancario](#).

Il passaggio senza esami alla maturità professionale 2 dopo la formazione è possibile indipendentemente dalla scelta dell'opzione.

# • Swiss Banking

Ulteriori dettagli sugli obiettivi di performance sono riportati nel [Piano di formazione](#) nelle pagine seguenti:

- Finanze (pagina 27)
- Comunicazione con i gruppi interessati nella lingua nazionale (pagine 32 e 33)
- Comunicazione con i gruppi interessati in lingua straniera (pagine 33 e 34)
- Tecnologia (pagine 38 e 39)