

Mandat pratique

Participer activement aux entretiens de qualification

Compétence opérationnelle a1: Examiner et développer les compétences commerciales

Situation initiale

Au cours de ta formation, tu auras différents entretiens de qualification avec ta formatrice ou un formateur pratique. Il s'agit de bilans de la situation au cours desquels vous évaluez ensemble où tu te situes professionnellement et où tu souhaites aller dans un avenir proche. Plus tard dans ta vie professionnelle, tu assisteras de temps en temps à des entretiens de ce type, ce qui te permettra d'évoluer professionnellement.

Il est important que tu te prépares de manière ciblée à de tels entretiens de qualification, car ce n'est qu'ainsi qu'ils sont vraiment ciblés et qu'ils te font avancer. Ce mandat pratique te permet de préparer un entretien de qualification et d'y participer activement.

Mission

Sous-tâche 1: Crée un aperçu montrant sur quoi tu as travaillé au cours des trois derniers mois et quelles sont les différentes tâches que tu as assumées.

Sous-tâche 2: Pose-toi les questions suivantes:

- Qu'est-ce qui fonctionne bien et qu'est-ce qui ne fonctionne pas encore très bien?
- Comment puis-je m'améliorer?
- Quelles sont mes forces et faiblesses?
- Que puis-je déduire du feed-back reçu pour l'avenir?

Complète ton aperçu de la sous-tâche 1 avec tes conclusions. Remplis également la grille de compétences.

Sous-tâche 3: Participe activement à l'entretien de qualification. En d'autres termes:

- Écoute bien et attentivement.
- Prends des notes.
- Pose des questions en cas de doute.
- Partage tes propres évaluations.

Sous-tâche 4: Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation.

Organisation

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.