



Impiegato/a commerciale AFC

Griglia delle competenze

b3: partecipare a discussioni tecniche su temi economici

Effettuare un'autovalutazione

1.1 Domanda guida 1

Ricerco sapientemente informazioni idonee su temi specifici del settore per acquisire una mia opinione informata su questi argomenti?

Criteri di competenza

Identifico le fonti di informazione idonee per la mia ricerca.

Verifico la qualità di ogni fonte con l'aiuto di criteri appropriati, smascherando così le fake news.

Analizzo in modo specifico ed esaustivo gli effetti delle influenze macroeconomiche e degli attuali sviluppi del settore sulla mia azienda.

Mi informo in modo indipendente e accurato sui gruppi interessati e sulle aree di business più importanti della mia azienda.

Formulo un'opinione solo dopo essermi informato in modo esauriente su un tema e non sposo frettolosamente le opinioni di altre persone.

Non sposo frettolosamente le opinioni di altre persone che mi impressionano per la loro autorità o posizione.



1.2 Domanda guida 2

Riesco ad argomentare e a presentarmi in modo convincente nelle discussioni tecniche su temi economici?

Criteri di competenza

Espongo il mio punto di vista in modo chiaro e pacato, utilizzando frasi brevi e chiare ed evitando parole riempitive (ad es. «in realtà», «in linea di principio», «potrebbe», «sarebbe», «eventualmente»).

Dimostro i vantaggi e l'utilità della mia posizione in modo efficace.

Giustifico la mia posizione in modo competente con fatti che corrispondono alla realtà.

Mi lascio dissuadere dalla mia opinione solo con argomentazioni veramente valide, ponderate e veritiere.

Presto attenzione al mio linguaggio del corpo e lo uso abilmente nelle discussioni (ad es. mantenendo il contatto visivo, la postura eretta, le spalle rilassate).

Cerco di parlare ad alta voce e in modo sufficientemente chiaro, evitando di borbottare.

1.3 Domanda guida 3

Sono in grado di confrontarmi in modo costruttivo con le altre opinioni?

Criteri di competenza

Ascolto con attenzione le controargomentazioni e le domande e lascio che il mio interlocutore finisca di parlare.

Rimango sul piano dei fatti e non mi lascio guidare dalle emozioni.

Non attacco il mio interlocutore evitando peggiorativi come «sciocchezze», «assurdità», «stupidaggini».



Ritengo che ogni opinione sia degna di rispetto e accetto i pareri che contraddicono il mio punto di vista.

1.4 Domanda guida 4

Mi preparo alle discussioni tecniche su temi economici in modo mirato?

Criteri di competenza

Dopo una discussione, rifletto in modo mirato sugli argomenti e sulle questioni sollevate.

Se qualcosa non mi è chiaro o se emergono nuove domande, svolgo ricerche di approfondimento.

Rifletto in modo autocritico sul mio comportamento nelle discussioni.

Quando scopro dei punti deboli nel mio comportamento nelle discussioni, penso a possibili misure di miglioramento per il futuro.

Effettuare una valutazione esterna

1.5 Domanda guida 1

Ricerca sapientemente informazioni idonee su temi specifici del settore per acquisire una sua opinione informata su questi argomenti?

Criteri di competenza

Identifica le fonti d'informazione idonee per la sua ricerca.

Verifico la qualità di ogni fonte con l'aiuto di criteri appropriati, smascherando così le fake news.

Analizza in modo specifico ed esaustivo gli effetti delle influenze macroeconomiche e degli attuali sviluppi del settore sulla sua azienda.



Si informa in modo indipendente e accurato sui gruppi interessati e sulle aree di business più importanti dell'azienda.

Non sposa frettolosamente le opinioni di altre persone che l'impressionano per la loro autorità o posizione.

1.6 Domanda guida 2

Argomenta e si presenta in modo convincente nelle discussioni tecniche su temi economici?

Criteri di competenza

Espone il suo punto di vista in modo chiaro e pacato, utilizzando frasi brevi e chiare ed evitando parole riempitive (ad es. «in realtà», «in linea di principio», «potrebbe», «sarebbe», «eventualmente»).

Dimostra i vantaggi e l'utilità della sua posizione in modo efficace.

Giustifica con competenza la propria posizione con fatti che corrispondono alla realtà.

Può essere dissuaso/a dalla sua opinione solo da argomenti veramente validi, ponderati e veritieri.

Presta attenzione al suo linguaggio del corpo e lo usa abilmente nelle discussioni (ad es. mantenendo il contatto visivo, la postura eretta, le spalle rilassate).

Si sforza di parlare in modo sufficientemente forte e chiaro ed evita di borbottare.

1.7 Domanda guida 3

È in grado di confrontarsi in modo costruttivo con le altre opinioni?

Criteri di competenza

Ascolta con attenzione le controargomentazioni e le domande e lascia che l'interlocutore finisca di parlare.



Rimane sul piano dei fatti e non si lascia guidare dalle emozioni.

Non attacca l'interlocutore evitando espressioni peggiorative come «sciocchezze», «assurdità», «stupidaggini».

Ritiene che ogni opinione vada rispettata e accetta i pareri che contraddicono il suo punto di vista.

1.8 Domanda guida 4

Si prepara alle discussioni tecniche su temi economici in modo mirato?

Criteri di competenza

Dopo una discussione, riflette in modo mirato sugli argomenti e sulle questioni sollevate.

Se qualcosa non gli/le è chiaro o emergono nuove domande, svolge ricerche di approfondimento.

Riflette in modo autocritico sul proprio comportamento nella discussione.

Se scopre dei punti deboli nel suo comportamento durante la discussione, pensa a possibili misure di miglioramento per il futuro.
