



Kaufmann/frau EFZ

Kompetenzraster

e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden

Eine Selbsteinschätzung vornehmen

1.1 Leitfrage 1

Gelingt es mir, unterschiedliche Software gekonnt anzuwenden?

Kompetenzkriterien

Ich setze mich mit neuer Software eingehend auseinander, indem ich mich über die Verwendung informiere und sie austeste.

Ich verwende Programme immer für den vorgesehenen Zweck.

Ich überlege mir regelmässig, wie ich Applikationen besser nutzen kann, und recherchiere, was die Programme alles leisten können.

Ich löse eigene Probleme und Probleme von Arbeitskolleginnen im Zusammenhang mit der Nutzung von Software proaktiv.

1.2 Leitfrage 2

Bin ich in der Lage, andere Anwenderinnen bei der Nutzung gezielt zu unterstützen?

Kompetenzkriterien

Ich unterstütze externe Nutzer stets so, dass ihre Wünsche schnell erfüllt werden.

Ich zeige bei der Unterstützung von Arbeitskolleginnen Fingerspitzengefühl.

Ich erstelle Hilfsmittel, die gezielt den Mangel an Informationen beheben.



Ich verstehe meine Rolle als Dienstleister oder Dienstleisterin. Das bedeutet, ich habe ein offenes Ohr und nehme mir Zeit.

Ich stelle mir zu meiner Rolle regelmässig gezielte Fragen, z.B. zu meinem konkreten Aufgabenbereich, zum Kosten-Nutzen-Verhältnis oder zur Zufriedenheit der Nutzenden.

1.3 Leitfrage 3

Bin ich in der Lage, technische Probleme zielorientiert zu lösen?

Kompetenzkriterien

Ich stelle passende Standardfragen, um herauszufinden, ob es sich um ein bekanntes oder einfach lösbares Problem handelt.

Ich gehe vor Ort, damit ich mir schnell ein Bild der Situation machen kann.

Ich befolge konsequent das passende Löseschema.

Ich leite komplexere Probleme gezielt an die richtige Stelle weiter.

Ich versorge die betreffende Stelle selbstständig mit den notwendigen Informationen, z.B. über den Ist- und den Soll-Zustand, sowie mit entsprechender Dokumentation.

1.4 Leitfrage 4

Gelingt es mir, Datenbanken und CMS aktuell und sauber zu halten?

Kompetenzkriterien

Ich orientiere mich problemlos in den Datenbanken oder CMS meines Betriebs.

Ich führe die Strukturen zuverlässig gemäss den betrieblichen Standards.

Ich ergänze, verarbeite, lösche und passe Inhalte gewissenhaft an.

Ich beachte interne Vorgaben bei der Archivierung von Daten konsequent.



1.5 Leitfrage 5

Bin ich in der Lage, mit Risiken im Bereich Datensicherheit und Datenschutz professionell umzugehen?

Kompetenzkriterien

Ich halte mich konsequent an rechtliche Vorgaben und interne Richtlinien.

Ich bin bei meiner Arbeit mit Daten stets konzentriert und lasse mich nicht ablenken.

Ich überlege mir regelmässig, wo Risiken in den Bereichen Datensicherheit und Datenschutz auftauchen könnten, und hinterfrage meine eigenen Handlungen konsequent.

Ich setze meine Erfahrung aus heiklen Situationen in der Vergangenheit aktiv in meiner gegenwärtigen Arbeit ein.

Ich schlage sinnvolle Massnahmen für die Vermeidung von heiklen Situationen vor.

Eine Fremdeinschätzung vornehmen

1.6 Leitfrage 1

Gelingt es ihm/ihr, unterschiedliche Software gekonnt anzuwenden?

Kompetenzkriterien

Er/sie setzt sich mit neuer Software eingehend auseinander, indem er/sie sich über die Verwendung informiert und sie austestet.

Er/sie verwendet Programme immer für den vorgesehenen Zweck.

Er/sie überlegt sich regelmässig, wie er/sie Applikationen besser nutzen kann, und recherchiert, was die Programme alles leisten können.



Er/sie löst eigene und Probleme von Arbeitskolleginnen im Zusammenhang mit der Nutzung von Software proaktiv.

1.7 Leitfrage 2

Ist er/sie in der Lage, andere Anwenderinnen bei der Nutzung gezielt zu unterstützen?

Kompetenzkriterien

Er/sie unterstützt externe Nutzer stets so, dass ihre Wünsche schnell erfüllt werden.

Er/sie zeigt bei der Unterstützung von Arbeitskolleginnen Fingerspitzengefühl.

Er/sie erstellt Hilfsmittel, die gezielt den Mangel an Informationen beheben.

Er/sie versteht seine/ihre Rolle als Dienstleister oder Dienstleisterin. Das bedeutet, er/sie hat ein offenes Ohr und nimmt sich Zeit.

Er/sie stellt sich zu seiner/ihrer Rolle regelmässig gezielte Fragen, z.B. zu seinem/ihrer konkreten Aufgabenbereich, zum Kosten-Nutzen-Verhältnis oder zur Zufriedenheit der Nutzenden.

1.8 Leitfrage 3

Ist er/sie in der Lage, technische Probleme zielorientiert zu lösen?

Kompetenzkriterien

Er/sie stellt passende Standardfragen, um herauszufinden, ob es sich um ein bekanntes oder einfach lösbares Problem handelt.

Er/sie geht vor Ort, damit er/sie sich schnell ein Bild der Situation machen kann.

Er/sie befolgt konsequent das passende Löseschema.

Er/sie leitet komplexere Probleme gezielt an die richtige Stelle weiter.



Er/sie versorgt die betreffende Stelle selbstständig mit den notwendigen Informationen, z.B. über den Ist- und den Soll-Zustand, sowie mit entsprechender Dokumentation.

1.9 Leitfrage 4

Gelingt es ihm/ihr, Datenbanken und CMS aktuell und sauber zu halten?

Kompetenzkriterien

Er/sie orientiert sich problemlos in den Datenbanken oder CMS seines/ihres Betriebs.

Er/sie führt die Strukturen zuverlässig gemäss den betrieblichen Standards.

Er/sie ergänzt, verarbeitet, löscht und passt Inhalte gewissenhaft an.

Er/sie beachtet interne Vorgaben bei der Archivierung von Daten konsequent.

1.10 Leitfrage 5

Ist er/sie in der Lage, mit Risiken im Bereich Datensicherheit und Datenschutz professionell umzugehen?

Kompetenzkriterien

Er/sie hält sich konsequent an rechtliche Vorgaben und interne Richtlinien.

Er/sie ist bei seiner/ihrer Arbeit mit Daten stets konzentriert und lässt sich nicht ablenken.

Er/sie überlegt sich regelmässig, wo Risiken in den Bereichen Datensicherheit und Datenschutz auftauchen könnten, und hinterfragt seine/ihre eigenen Handlungen konsequent.

Er/sie setzt seine/ihre Erfahrung aus heiklen Situationen in der Vergangenheit aktiv in seiner/ihrer gegenwärtigen Arbeit ein.



Er/sie schlägt sinnvolle Massnahmen für die Vermeidung von heiklen Situationen vor.