

**Modifiche al programma quadro BEM a far data dal 1° giugno 2026**

Pagini N.	Paragrafo	Titolo	Testo precedente	Nuovo testo
4	1.1	Principi e standard	Obiettivi	Nessun obiettivo specifico, formazione bancaria generalista
14	3.3	Obiettivi formativi	Body of Knowledge	Il Body of Knowledge è uno strumento importante, soprattutto per i <b>fornitori della formazione</b> . Mostra l'assegnazione dei contenuti tecnici alle specifiche competenze operative e situazioni lavorative e viene utilizzato per pianificare il contenuto delle <b>giornate di CI</b> .
18	6.2	Esame scritto	Ponderazione delle tipologie di domanda	Questo sottoparagrafo è stato creato ex novo
18	6.2	Esame scritto	Valutazione e assegnazione della nota	Valutazione e assegnazione della nota - Per ciascuna valutazione delle competenze viene assegnata una nota. - Quota percentuale per la nota 4.0: 55% del punteggio massimo raggiungibile. - Sono ammesse solo note intere e mezze note. - I certificati delle competenze sono ponderati equamente al 25% ciascuno.
19	6.2	Esame scritto	Svolgimento dell'esame	Se il fornitore della formazione non è collegato al CYPnet, deve inviare le note per via elettronica e in forma criptata in un foglio Excel al settore esami del CYP.
19	6.3	Esame orale	Sussidi permessi	I sussidi permessi sono illustrati nel documento separato Strumenti ausiliari consentiti per il lavoro pratico nel settore bancario
19/20	6.3	Esame orale	Forma	All'elenco sono stati aggiunti i punti seguenti: - I casi si riferiscono sempre a clienti privati e non a clienti aziendali. - I contenuti tecnici del campo di competenze operative B vengono sempre toccati nel contesto di domande supplementari. - Le domande supplementari previste dalla griglia di valutazione non sono visibili per la persona candidata nella situazione di partenza. Devono essere formulate durante il gioco di ruolo o poste in maniera proattiva dal/dalla PEX1.  - 5 minuti per la scelta del caso.
20	6.3	Esame orale	Valutazione	Numero massimo di punti: xx punti (sono ammessi solo punti interi). Numero di punti richiesto per la nota 4.0: xx punti. Sono ammesse solo note intere e mezze note.
20	6.3	Esame orale	Griglia di valutazione	Questo sottoparagrafo è stato creato ex novo
20	6.3	Esame orale	Svolgimento dell'esame	L'esame orale è organizzato a <b>livello centrale</b> per conto dell'ASB dal <b>settore esami del CYP, in base alla regione-linguistica</b> . <b>Il settore esami CYP si occupa della registrazione delle note in CYPnet.</b>
21	6.4	Certificato delle competenze operative	Svolgimento della valutazione delle competenze	La banca formatrice si occupa della registrazione delle note. I voti sono registrati nel CYPnet. Se la banca formatrice non è collegata a CYPnet, deve inviare le note per via elettronica e in forma criptata in un foglio Excel al settore esami del CYP.
21	6.5	Motivi per la mancata presentazione e procedura	-	Questo paragrafo è stato creato ex novo
21/22	6.6	Sussidi non ammessi, infrazioni	-	Questo paragrafo è stato creato ex novo
22	6.7	Ricorso	-	Spiegazione: finora le possibilità di ricorso erano elencate nei paragrafi 6.2, 6.3 e 6.4.  Le persone candidate che non hanno superato la procedura di qualificazione globale complessiva possono ripetere gli elementi di qualificazione non soddisfacenti «esame scritto» e «esame orale» una volta entro un anno. L'elemento di qualificazione «Certificato delle competenze operative» non può essere ripetuto. Per chi ripete l'esame si applica il catalogo delle competenze operative BEM in vigore al momento della ripetizione dell'esame. I relativi costi saranno a carico della persona candidata che ripete l'esame.
22	6.8	Ripetizione degli elementi di qualificazione	-	Ora tutte le possibilità di ricorso sono elencate nel paragrafo dedicato «6.7 Ricorso».  Le persone candidate che non hanno superato globalmente la procedura di qualificazione possono ripetere gli elementi di qualificazione insufficienti «Esame scritto» e/o «Esame orale» una volta <b>per ciascuna prova</b> entro un anno <b>dalla notifica del mancato superamento. È possibile ripetere solo elementi parziali risultati insufficienti. Il momento in cui verrà ripetuta la prova viene definito dal fornitore della formazione.</b> L'elemento di qualificazione «Certificato delle competenze operative» non può essere ripetuto. I relativi costi saranno a carico della persona candidata che ripete l'esame.
22	6.9	Conservazione	-	Questo paragrafo è stato creato ex novo
23	7	Certificazione delle persone che hanno superato la procedura di qualificazione	-	Nessun contenuto, tranne: «Il presente capitolo è ancora in fase di elaborazione.»
24/25	8.2.3/8.2.5	Adesione e vigilanza	Ufficio ASB / fornitore della formazione	I seguenti punti sono stati trasferiti dal sottoparagrafo 8.2.3 al sottoparagrafo 8.2.5: - Verifica dell'adempimento degli elementi di qualificazione delle persone partecipanti BEM per il rilascio dei certificati ASB - Decisione sul rilascio dei certificati ASB - Rilascio dei certificati ASB - Creazione e gestione di una semplice banca dati contenente i dati delle persone titolari di certificato  Inoltre, nel sottoparagrafo 8.2.3 è stato aggiunto il seguente punto: - Presa d'atto e trattamento di ricorsi in conformità con quanto previsto nel paragrafo 6.7 Ricorso
27	8.5	Finanziamento dei costi	-	I costi sostenuti dall'ASB (comprese le spese per l'esame orale) sono coperti dalle tasse versate dalle persone candidate. La tassa viene stabilita dall'ufficio ASB sulla base di una proposta corrispondente della Commissione tecnica Formazione.
				Il paragrafo viene stralciato e non sostituito. Con i fornitori della formazione viene stipulata una convenzione delle prestazioni separata.