



Kaufmann/frau EFZ

Kompetenzraster

b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren

1.1 Leitfrage 1

Arbeite ich mit allen Teammitgliedern respektvoll zusammen?

Kompetenzkriterien

Ich gliedere mich aktiv und aufgeschlossen in neue Teams ein, indem ich offen und freundlich auftrete.

Ich wähle bewusst einen sachlichen und wertschätzenden Umgangston mit meinen Teammitgliedern.

Ich höre meinen Teammitgliedern aktiv zu, indem ich mich konzentriere, Blickkontakt halte und nachfrage, wenn mir etwas unklar ist.

Neuen Teammitgliedern erkläre ich verschiedene Abläufe und zeige mich verständnisvoll und geduldig.

Menschen aus anderen Kulturkreisen gegenüber verhalte ich mich offen und tolerant, indem ich andere Gepflogenheiten nicht werte und diese Umstände in meiner Zusammenarbeit und Kommunikation berücksichtige.

1.2 Leitfrage 2

Gelingt es mir, die Ziele und Regeln meines Teams tatkräftig zu verfolgen und einzuhalten?



Kompetenzkriterien

Ich bemühe mich darum, die Ziele und Regeln meines Teams kennenzulernen und umzusetzen.

Ich biete meinen Arbeitskolleginnen aktiv und im Rahmen meiner Möglichkeiten meine Hilfe an.

Ich halte mich immer an alle Abmachungen mit meinen Arbeitskollegen.

Ich bemühe mich darum, mit den Symbolen, Sprache und Ritualen meines Teams zu identifizieren.

Bei Schwierigkeiten oder Unklarheiten frage ich aktiv um Unterstützung.

1.3 Leitfrage 3

Gehe ich angemessen mit anspruchsvollen Situationen im Team um?

Kompetenzkriterien

Ich bleibe bei Problemen oder Konflikten mit anderen Teammitgliedern immer ruhig und werde nicht emotional.

Ich bemühe mich, bei Unstimmigkeiten die Sicht meines Gegenübers zu verstehen und mich in seine Lage hineinzusetzen.

Bei konstruktiver Kritik verteidige ich mich nicht und bringe keine Rechtfertigungen an.

Gemeinsam definierte Lösungen und Massnahmen setze ich zuverlässig um.

1.4 Leitfrage 4

Spreche ich Probleme mit Teammitgliedern konstruktiv an?

Kompetenzkriterien

Ich erkenne Unstimmigkeiten in meinem Team frühzeitig.



Herausforderungen und Probleme spreche ich früh an.

Kritik äussere ich nur persönlich unter vier Augen.

Ich suche gemeinsam mit meinen Teammitgliedern nach einer sinnvollen Lösung.
